

کد کنترل

528

A

528A

صبح جمعه

۹۷/۱۲/۳

دفترچه شماره (۱)



«اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می‌شود.»

امام خمینی (ره)

جمهوری اسلامی ایران

وزارت علوم، تحقیقات و فناوری

سازمان سنجش آموزش کشور

## آزمون ورودی دوره دکتری (نیمه‌تمکن) - سال ۱۳۹۸

### روش مدیریت رسانه و اطلاعات - کد (۲۱۶۵)

مدت پاسخ‌گویی: ۱۲۰ دقیقه

تعداد سؤال: ۸۰

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سوالات

| ردیف | مواد امتحانی   | تعداد سؤال | از شماره | تا شماره |
|------|--|------------|----------|----------|
| ۱    | مجموعه دروس تخصصی: آمار و کاربرد آن در مدیریت - عبایی سازمان و مدیریت - اصول و عبایی مدیریت از دیدگاه اسلام - مدیریت ارتباط و رفتار سازمانی - مدیریت استراتژیک | ۸۰         | ۱        | ۸۰       |

استفاده از ماشین حساب مجاز نیست.

این آزمون نمره منقی دارد.

حل جابه، تکثیر و انتشار سوالات به هر روش (الکترونیکی و...) پس از برگزاری آزمون، برای تمامی اشخاص حلقی و حقوقی تنها با محوز این سازمان مجاز می‌باشد و با متخلفین برای مقررات رفتار می‌شود.

۱۳۹۸

\* داوطلب گرامی، عدم درج مشخصات و امضا در مندرجات جدول ذیل، بهمنزله عدم حضور شما در جلسه آزمون است.

..... با شماره داوطلبی ..... در جلسه این آزمون شرکت می‌نمایم.

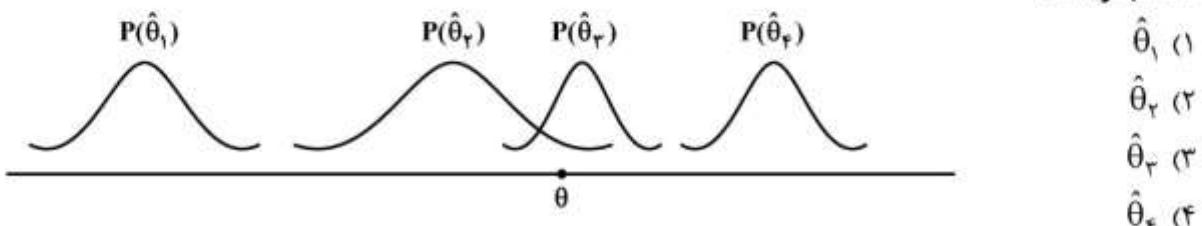
امضا:

- ۱- کدام نمودار برای تحلیل نوع سبک مدیریتی مدیران دولتی مناسب‌تر است؟
- (۱) بافت‌نگار      (۲) دایره‌ای      (۳) جعبه‌ای      (۴) شاخه و برگ
- ۲- وقتی داده‌های پیوسته در یک جدول توزیع فراوانی به صورت طبقه‌بندی درج شده باشند، برای محاسبه کدام شاخص نیاز به تعیین فراوانی تجمعی هر طبقه (رده) داریم؟
- (۱) میانگین حسابی      (۲) میانگین هندسی      (۳) میانه      (۴) مد (نما)
- ۳- اگر در جامعه‌ای میانگین ۱۲، مد (نما) ۱۴ و انحراف معیار ۲ باشد، ضریب چولگی  $y$  که بر طبق رابطه  $y = \frac{x}{\sigma} - \frac{\bar{x}}{\sigma}$  از صفت  $x$  پیروی می‌کند، کدام است؟
- (۱) ۱      (۲) ۰/۵      (۳) -۰/۵      (۴) -۱
- ۴- در شرایطی که مجموع انحراف داده‌ها از واریانس برابر با صفر باشد، میانگین این داده‌ها کدام است؟
- (۱) صفر      (۲) یک      (۳) انحراف معیار      (۴) واریانس
- ۵- اگر میانگین و واریانس تعداد ۱۰۰ مشاهده، به ترتیب، ۱۵ و ۹ باشد، آنگاه  $\frac{8}{9}$  از داده‌ها حداقل در چه فاصله‌ای قرار دارند؟
- (۱) (-۱۷, ۳۷)      (۲) (۷, ۱۳)      (۳) (۱, ۱۹)      (۴)  $(\frac{22}{3}, \frac{28}{3})$
- ۶- می‌دانیم احتمال برد، باخت و یا مساوی تیمی در لیگ بازی‌های برتر، به ترتیب، برابر با  $\frac{5}{3}$ ،  $\frac{5}{6}$  و  $\frac{1}{5}$  است، چند درصد احتمال دارد این تیم از ۵ بازی ۱ باخت، ۲ برد و ۲ مساوی حاصل نماید؟
- (۱) ۱/۴۱      (۲) ۱/۵۲      (۳) ۱/۶۲      (۴) ۱/۹۲

- ۷ احتمال اینکه مردی در مسابقه‌ای برنده شود  $7/0$  و احتمال اینکه همسر او در آن مسابقه برنده شود  $5/0$  است و احتمال اینکه این مرد مسابقه‌ای که همسر او در آن برنده شده است را بتواند برنده شود  $8/0$  است. احتمال اینکه از این زوج، هیچ‌کدام در این مسابقه برنده نشوند چقدر است؟

(۱)  $0/15$   
 (۲)  $0/2$   
 (۳)  $0/36$   
 (۴)  $0/4$

- ۸ اگر  $\hat{\theta}_1, \hat{\theta}_2, \hat{\theta}_3, \hat{\theta}_4$  برآوردهای پارامتر  $\theta$  با توزیع‌های زیر باشند، کدام گزینه برای تخمین  $\theta$  مناسب‌تر است؟



- ۹ در صورتی که حجم نمونه‌ای  $n = 100$  و مقدار واریانس جامعه  $225$  و مقدار  $\alpha = 0/05$  باشد، بهمنظور برآورد میانگین جامعه از روی نمونه، خطای حدی (دقت) برآورد چقدر خواهد بود؟ ( $Z_{0/025} = 1/96, Z_{0/05} = 2/94$ )

(۱)  $2/94$   
 (۲)  $2/43$   
 (۳)  $1/27$   
 (۴)  $1/81$

- ۱۰ اگرتابع توزیع متغیر تصادفی  $x$  (توزیع تجمعی) به صورت زیر باشد، احتمال آنکه  $x$  بین یک و سه باشد، چقدر است؟

$$F(x) = \begin{cases} 1 - \frac{4}{x^2} & x > 2 \\ 0 & \text{در غیر اینصورت} \end{cases}$$

(۱)  $\frac{3}{9}$   
 (۲)  $\frac{4}{9}$   
 (۳)  $\frac{5}{9}$   
 (۴)  $\frac{6}{9}$

- ۱۱ اگر  $x$  تعداد تصادفات رانندگی در یک هفته دارای توزیع پواسون با میانگین  $4$  باشد، آن‌گاه  $E(x^2)$  کدام است؟

(۱)  $20$  (۲)  $16$  (۳)  $4$  (۴)  $0$

- ۱۲- مدیر کارخانه‌ای برای آزمون اثر آموزش، ۱۰ کارمند را انتخاب و میزان کارایی آن‌ها را قبل و بعد از آموزش اندازه‌گیری می‌کند. برای آزمون اثر افزایشی میانگین کارایی آموزش، پس از محاسبه آماره آزمون، از جدول توزیع استودنت در سطح  $0.05$  چه مقداری را باید استخراج نماید؟
- (۱)  $t_{0.01, 9}$       (۲)  $t_{0.05, 9}$       (۳)  $t_{0.05, 18}$       (۴)  $t_{0.01, 18}$
- ۱۳- به منظور مقایسه پراکندگی درآمد در دو جامعه نرمال، نمونه‌هایی به حجم‌های  $n_1 = 21$  و  $n_2 = 25$  انتخاب و  $S_1^2 = 48$ ,  $S_2^2 = 70$  به دست آمد. در صورتی که نقطه بحرانی  $F = 2.027$  باشد کدام گزاره صحیح است؟
- (۱) فرضیه  $H_0$  رد می‌شود.  
 (۲) نمی‌توان فرضیه  $H_0$  را رد کرد.  
 (۳) نمی‌توان فرضیه  $H_1$  را رد کرد.  
 (۴) با این اطلاعات نمی‌توان بررسی نمود.
- ۱۴- از جامعه‌ای نرمال، نمونه‌ای به حجم  $n = 51$  استخراج و  $\bar{x} = 20$  و  $S = 5$  محاسبه شده است، مقدار آماره آزمون برای فرضیه  $H_0: \sigma^2 = 25$  کدام است؟
- (۱)  $0.8$       (۲)  $1.2$       (۳)  $0.4$       (۴)  $4$
- ۱۵- فرض کنید متغیرهای تصادفی به شکل زیر داریم:
- $$X_i = 2Z_i - 3, \quad Y_i = 4U_i - 5$$
- هرگاه بدائیم ضریب همبستگی  $r_{Z_i U_i}$  برابر  $0.4$  است، ضریب همبستگی  $r_{X_i Y_i}$  کدام است؟
- (۱)  $0.8$       (۲)  $0.4$       (۳)  $-0.2$       (۴)  $-0.8$
- ۱۶- چنانچه معادله خط رگرسیون  $y = 3/5x + 2$  را در  $2$  ضرب کنیم و بار دیگر معادله رگرسیون حاصل شود، شب خط جدید برابر با چند است؟
- (۱)  $1$       (۲)  $2$       (۳)  $4$       (۴)  $8$
- ۱۷- کدام مفهوم بر ضرورت تعادل میان فعالیت‌های نگهدارنده و انتباقی در سازمان به عنوان سیستم باز تأکید دارد؟
- (۱) آنتروپی  
 (۲) اضمحلال‌زدایی  
 (۳) لبه آشوب  
 (۴) ناپایداری انفجاری
- ۱۸- میزان تفکیکی که در سازمان وجود دارد، نشانگر کدام بعد ساختار سازمانی است؟
- (۱) تمرکز      (۲) پیچیدگی      (۳) رسمیت      (۴) حیطه نظرات
- ۱۹- نظریه‌های مبتنی بر هر یک از استعاره‌های «ابزار سلطه» و «نظام سیاسی» به ترتیب، در زیرمجموعه کدام پارادایم‌های جامعه‌شناسی قابل طبقه‌بندی هستند؟
- (۱) کارکردگرایی - تفسیرگرایی  
 (۲) انسان‌گرایی افراطی - تفسیرگرایی  
 (۳) انسان‌گرایی رادیکال - ساختارگرایی افراطی  
 (۴) انسان‌گرایی رادیکال - ساختارگرایی رادیکال
- ۲۰- ایده‌خواهی برای حل مسئله در نشست‌های رودررو و از راه دور، به ترتیب، به کدام روش افزایش سلاست فکری اشاره دارد؟
- (۱) گشت‌وگذار - تریز  
 (۲) فن گوردون - تفکر موازی  
 (۳) گروه کاغذی - سیستم خبرگی  
 (۴) هماندیشی مستقیم - هماندیشی غیرمستقیم
- ۲۱- در قالب کدام ویژگی سیستم، مفهوم «تفایف» یا «همافزایی» مطرح می‌شود؟
- (۱) آنتروپی  
 (۲) کل گرایی  
 (۳) هدف‌جویی  
 (۴) هم‌پایایی
- ۲۲- کدام رویکرد مدیریت برای حل مسئله مبتنی بر فرایند تقلیل‌گرایی است؟
- (۱) کلاسیک  
 (۲) اقتضایی  
 (۳) سیستم‌ها  
 (۴) کمی

- ۲۳- سازمان‌هایی که تفکیک مناسبی در آن‌ها صورت نگرفته است، متمایل به چه نوع ساختاری برای انطباق هستند؟
- (۱) افقی
  - (۲) ارگانیک
  - (۳) پروژه‌ای
  - (۴) مکانیکی
- ۲۴- «اطاعت کورکرانه از رویه‌ها» و «بی‌تمایلی افراد برای مشارکت» در اثر کدام سازوکارهای طراحی سازمان با نگاه ماشینی ایجاد می‌شوند؟
- (۱) شخصیت بوروکراتیک - وحدت هدایت
  - (۲) تخصص‌گرایی شغلی - تخصص‌گرایی اجتماعی
  - (۳) وحدت هدایت - وحدت فرماندهی
  - (۴) انضباط - تمرکز
- ۲۵- کدام نوع سازمان‌ها، متشکل از خوشمای از عناصر مستقل از هم هستند که به صورت آزادانه با یکدیگر متصل شده‌اند تا در اطلاعات یکدیگر سهیم شوند و وظایف خود را انجام دهند؟
- (۱) پیوندی
  - (۲) ماتریسی
  - (۳) مجازی
  - (۴) چندبخشی
- ۲۶- کدام مكتب فکری استراتژیک دارای رویکرد توصیفی است؟
- (۱) طراحی
  - (۲) کارآفرینانه
  - (۳) برنامه‌ریزی
  - (۴) موضع‌بایی
- ۲۷- عدم ایقای کدام نقش، مدیر را به فردی سوداگر، بحران‌آفرین و بیش از حد مقرراتی تبدیل خواهد کرد؟
- (۱) ابداعی
  - (۲) اجرایی
  - (۳) تولیدی
  - (۴) ترکیبی
- ۲۸- وفاداری مشتریان و اعتمادی که میان سازمان و تأمین‌کنندگانش وجود دارد، از چه نوع سرمایه‌ای است؟
- (۱) انسانی
  - (۲) ارتباطی
  - (۳) محیطی
  - (۴) ساختاری
- ۲۹- در کدام روش پیش‌بینی، از فرمول‌های ریاضی برای پیش‌بینی اینکه چگونه، چه وقت و تحت چه شرایطی محصول یا تکنولوژی جدید جایگزین محصول یا تکنولوژی امروزی خواهد شد، استفاده می‌شود؟
- (۱) اثر جانشینی
  - (۲) ارزیابی مشتری
  - (۳) شاخص‌های اقتصادی
  - (۴) مدل اقتصادسنجی
- ۳۰- برای حل کدام بحران، کنترل اجتماعی و خودکنترلی جای کنترل رسمی را می‌گیرد؟
- (۱) استقلال
  - (۲) رهبری
  - (۳) کنترل
  - (۴) تشریفات زائد اداری
- ۳۱- در فناوری‌های پیوسته مستمر، عدم اطمینان عمده‌ای که مدیریت با آن مواجه است، چیست؟
- (۱) عوامل مرتبط به نهادهای و ستادهای
  - (۲) عوامل اصلی تصمیم‌گیری
  - (۳) عوامل مرتبط به فرایندهای داخلی
  - (۴) حوزه‌های پشتیبانی سیستم
- ۳۲- تنوع مهارت، هویت کار و اهمیت کار به کدام‌یک از حالات روانی اشاره دارد؟
- (۱) آگاهی از نتایج واقعی فعالیت‌های کاری
  - (۲) مسئولیت در برابر نتایج کار
  - (۳) معنی‌دار بودن کار
  - (۴) مسئولیت در برابر پیامدهای کار
- ۳۳- در مبانی برنامه‌ریزی مدیریت اسلامی «احکام حکومتی» به مثبته چه نوع برنامه‌ای همتاسازی می‌شود؟
- (۱) برنامه‌های اجرایی و سازمانی
  - (۲) برنامه‌های استراتژیک
  - (۳) برنامه‌های تاکتیکی
  - (۴) برنامه‌های عملیاتی
- ۳۴- براساس آیات و روایات مطرح شده در موضوع سازمان‌شناسی از منظر اسلام، «مدینه فاضله» و «امت وسطاً» به ترتیب، با کدام گزینه قربت معنایی دارند؟
- (۱) سازمان کارآمد، سازمان آخرت‌گرا
  - (۲) سازمان آخرت‌گرا، حیات طیبه
  - (۳) حیات طیبه، سازمان کارآمد
  - (۴) سازمان توحیدی، سازمان آخرت‌گرا

- ۳۵- آیة ۱۳۹ سوره مبارکه آل عمران «وَلَا تَهِنُوا وَلَا تَحْزَنُوا وَأَنْتُمُ الْأَعْلَوْنَ إِنْ كُنْتُمْ مُّؤْمِنِينَ: وَسُسْتَى مَكْنِيدَ وَانْدُوهَگِينَ مُبَاشِيدَ کَه شَما بِرْتَرِید، اَغْرِيَمَنْ يَاشِيد»، بیانگر کدام روش مدیریت استرس است؟
- (۱) تقویت قلب سلیم
  - (۲) تمرکز ذهنی بر داشته‌ها
  - (۳) تأکید بر مرکز کنترل درونی
  - (۴) تأکید بر مرکز کنترل بیرونی
- ۳۶- مفهوم شناختن یا شناسانیدن چیزی، به طریق آثار، اشاره به کدام روش معرفت‌شناسی دارد؟
- (۱) حکمت
  - (۲) مجادله
  - (۳) استقرار
  - (۴) موعظه
- ۳۷- هدفداربودن، هدایتگری، عبرت‌آموزی، بیان سنت‌های الهی و حقیقی‌بودن، مشخصه‌های کدام شیوه آموزشی و توسعه منابع انسانی قرآن کریم است؟
- (۱) تمثیل
  - (۲) موردکاوی
  - (۳) داستان‌گویی
  - (۴) استعاره
- ۳۸- کدام مفهوم در سبک رهبری ناصحانه مطرح می‌شود؟
- (۱) مدیریت بی‌منت
  - (۲) رابطه آبیّت و بُنُوت
  - (۳) ساختار ایدئولوژیک
  - (۴) مراقبه و محاسبه ملت
- ۳۹- حضرت امام علی (ع) خطاب به مالک اشتر چه نوع مدیریتی را در مقوله و سبک مدیریت موادهای مهم تلقی می‌کند؟
- (۱) مدیریت اعتدالی
  - (۲) رهبری خدمتگزار
  - (۳) مدیریت بی‌منت
  - (۴) مدیریت صبورانه
- ۴۰- از دیدگاه امام صادق (ع)، کدام ویژگی فرمانرو، منجر به ایجاد وحدت میان خواص و عوام می‌گردد؟
- (۱) احسان و انصاف
  - (۲) انتخاب نیک‌مردان برای امور مردم
  - (۳) تأمین مرزها و رسیدگی به شکایات
  - (۴) مهربانی و بخشنده‌گی
- ۴۱- این فرمایش امام علی (ع) که «پس آرزوهای سپاهیان را برآور و همواره از آنان تمجید نموده و کارهای مهمی را که انجام داده‌اند، برشمار»، بیانگر کدام سطح نیازها در سازمان آخرت‌گرا است؟
- (۱) عقلانی
  - (۲) مدنی
  - (۳) الهی
  - (۴) طبیعی
- ۴۲- فرمایش حضرت امیرالمؤمنین (ع) درباره علل سقوط دولت‌ها یعنی مقدم داشتن فرومایگان و مؤخر داشتن فرزانگان به چه بازمی‌گردد؟
- (۱) فقدان نظام شایسته‌سالاری
  - (۲) شخصیت نامطلوب مدیر
  - (۳) مدیریت غیرارزشی
  - (۴) توجه به امور جزئی
- ۴۳- بالاترین روشی که در مدیریت اسلامی می‌تواند تبیین مسائل جهان‌بینی را بر عهده گیرد، کدام است؟
- (۱) روش نقلی
  - (۲) شهود عارفانه
  - (۳) روش عقلی
  - (۴) شواهد روایی
- ۴۴- کدام اصل، برای تدوین برنامه‌ها و اجرای آن‌ها در سطوح فردی و سازمانی نشانگر «روحیه تقدیرگرایی» است؟
- (۱) همسویی
  - (۲) انعطاف
  - (۳) پیش‌بینی
  - (۴) مشیت
- ۴۵- کدام رسانه ارتباطی، از غنای ارتباطی بالاتری برخوردار بوده و زمانی که با پیچیدگی بالایی مواجهیم، کار آمد است؟
- (۱) ایمیل
  - (۲) اخبار نشریات
  - (۳) ارتباط چهره‌به‌چهره
  - (۴) پیام‌های فوری
- ۴۶- اولین تاکتیک اعمال قدرت هم از سطح بالا به پایین و هم از سطح پایین به بالای سازمان، کدام است؟
- (۱) ائتلاف
  - (۲) بدء و بستان
  - (۳) تقاضای ترغیب‌کننده
  - (۴) متقدعدسازی

- ۴۷- زمانی که میان پیام‌های ارتباط کلامی با نشانه‌های غیرکلامی تضاد و تناقض وجود داشته باشد، با وضعیتی مواجهیم که به کدام نظریه تعبیر می‌شود؟
- (۱) اختلال ارتباطی
  - (۲) ارتباط مداخله‌گر
  - (۳) تضاد ارتباطی
  - (۴) بن‌بست دوسویه
- ۴۸- براساس مدل ادراک اجتماعی، کدام مورد جزو ویژگی‌های ادراک شونده به حساب می‌آید؟
- (۱) زیبایی ساختاری
  - (۲) محیط فیزیکی
  - (۳) انگیزش
  - (۴) تجربه
- ۴۹- براساس کدام‌یک از نظریه‌های انگیزش، فرد قبل از اینکه رفتاری انتخاب شود، شقوق مختلف رفتاری را براساس کار موردنظر و پاداش، مورد ارزیابی قرار می‌دهد؟
- (۱) اسناد
  - (۲) جذابیت - انتظار
  - (۳) ناهماهنگی شناختی
  - (۴) هدف‌گذاری
- ۵۰- متولّ‌شدن به احساسات و عواطف برای رسیدن به توافق و قضاوتی برخورده کردن مذاکره‌کنندگان، بیانگر کدام سبک مذاکره است؟
- (۱) تحلیلی
  - (۲) تکلیفی
  - (۳) شهودی
  - (۴) واقع‌گرایی
- ۵۱- تحقیقات «آش» درباره کدام مورد است؟
- (۱) فرهنگ سازمان
  - (۲) اندازه سازمان
  - (۳) هنجارهای گروه
  - (۴) فناوری تولید
- ۵۲- اگر شخص از تنبیه بگریزد و یا پاداش کسب کند، مطابق کدام کارکرد نگرش عمل کرده است؟
- (۱) دانش
  - (۲) ابراز ارزش
  - (۳) دفاع از خود
  - (۴) تطبیق و تعدیل
- ۵۳- در کدام سبک شنود، شنوندگان دوست دارند موضوعات را به تفصیل مورد بحث قرار دهند؟
- (۱) چرایی
  - (۲) فراگردی
  - (۳) محتوایی
  - (۴) نتیجه‌هایی
- ۵۴- عبارت «ایجاد و حفظ سطح معینی از تعارض در درون سازمان ضروری است» با کدام دیدگاه همسو است؟
- (۱) انسان‌گرایان
  - (۲) بی‌بودگرایان
  - (۳) تعامل‌گرایان
  - (۴) تضاد‌گرایان
- ۵۵- کودکانی که پس از تنبیه شدید، به رفتار قابل ایراد خود کورکورانه ادامه می‌دهند، دچار کدام حالت شده‌اند؟
- (۱) برگشت به گذشته
  - (۲) بی‌تفاوتی
  - (۳) پرخاشگری
  - (۴) خوگرفتگی
- ۵۶- حالات ارزواطلب و تفویض‌کننده به کدام حالت من والدینی مربوط است؟
- (۱) ارشادی
  - (۲) تحلیل‌گری
  - (۳) سایه‌ای
  - (۴) نقادی
- ۵۷- خیال‌پردازی و زیبایی‌گرایی از شاخص‌های کدام بعد اصلی مدل پنج عاملی شخصیت است؟
- (۱) گشودگی
  - (۲) وظیفه‌شناسی
  - (۳) سازگاری
  - (۴) بروون‌گرایی
- ۵۸- «خبرنگار» نمونه شغل متناسب با کدام نوع شخصیت است؟
- (۱) بنیان‌گذار
  - (۲) اجتماعی
  - (۳) واقع‌گرا
  - (۴) کاوشگر
- ۵۹- تشویق‌کننده و نگهبان، به ترتیب، جزو کدام نقش‌های افراد و گروه است؟
- (۱) نگاهدارنده - کارگرا
  - (۲) نگاهدارنده - نگاهدارنده
  - (۳) کارگرا - خودمحورانه
  - (۴) خودمحورانه - کارگرا

- ۶۰ زمانی که فرد برای متقاعد کردن طرف مقابل، وی را در تصمیم‌گیری‌ها مشارکت می‌دهد و از این طریق احتمال مخالفت او را از بین می‌برد، متوجه به کدام تاکتیک نفوذ شده است؟

(۱) مشاوره (۲) مبادله (۳) ائتلاف (۴) تعریف و تمجید

-۶۱ مطالعات نشان داده است که درج عبارت «حاوی ۷۵ درصد گوشت خالص» بر روی فرآورده‌های گوشتی، مشتری را بیشتر جذب می‌کند تا اینکه نوشته شود «حاوی ۲۵ درصد چربی»، این نوع خطای ادراکی به چه تعبیر می‌شود؟

(۱) اثر هاله‌ای (۲) اثر تقدم و تأخیر (۳) اثر مقایسه‌ای (۴) اثر قالب‌بندی و پریگی

-۶۲ زمانی که پیچیدگی مسئله یا موقعیت بالا بوده و از سویی غنا و بازدهی رسانه ارتباطی پایین باشد، کدام رسانه ارتباطی در سازمان مؤثر خواهد بود؟

(۱) تلفن (۲) ترازنامه‌های مالی (۳) ویدئو کنفرانس (۴) پیام‌های ایمیلی

-۶۳ هنگامی که در مقایسه با محصولات کنونی شرکت، محصولات جدید دارای الگوی فروشی مغایر با چرخه حیات تولید محصولات کنونی باشند، کدام استراتژی مناسب است؟

(۱) کاهش (۲) تنوع افقی (۳) تنوع ناهمگون (۴) سرمایه‌گذاری مشترک

-۶۴ در قالب کدام مورد، طبق توافقنامه‌ای، یک شرکت این حق را به شرکت دیگری می‌دهد که یک فروشگاه خردفروشی با استفاده از نام و سیستم عملیاتیش باز کند؟

(۱) اکتساب‌ها (۲) اعطای امتیاز (۳) فرانشیز (۴) سرمایه‌گذاری‌های مشترک

-۶۵ کدام مورد شدت رقابت را در میان رقبای حاضر تعیین می‌کند؟

(۱) تأثیرات شبکه‌ای (۲) تهدید مقابله به مثل (۳) تعهدات استراتژیک (۴) هزینه‌های جایگزین مشتری

-۶۶ در کدام یک از مراحل چرخه عمر صنعت، نوآوری محصول حداقل و نوآوری فرایند حداقل است؟

(۱) افول (۲) بلوغ (۳) معرفی (۴) رشد نزولی

-۶۷ بهترین انطباق برای یک استراتژی بین‌المللی کدام نوع ساختار است؟

(۱) ساده (۲) وظیفه‌ای (۳) چندبخشی (۴) ماتریسی

-۶۸ در کدام استراتژی، شرکت سعی می‌کند ورودی‌های مورد نیاز شرکت را خودش تأمین نماید؟

(۱) ادغام افقی (۲) ادغام عمودی (۳) تنوع افقی (۴) تنوع عمودی

-۶۹ کدام نیروی رقابتی جزو عوامل ارائه شده توسط پورتر نیست؟

(۱) تهدید جایگزین‌ها (۲) قدرت چانه‌زنی تأمین‌کنندگان (۳) شدت رقابت میان شرکت‌های موجود (۴) محدودیت‌های ورود رقبای تازه‌وارد

-۷۰ در کدام نوع سبک شناختی، مدیران راهبردی بر روابط علی و معلولی تأکید می‌کنند؟

(۱) احساس (۲) ادراک (۳) تفکر (۴) شهود

-۷۱ از اجزاء چشم‌انداز از دیدگاه کولینز و پوراس، کدام مورد انگیزه‌های ایده‌آل گرایانه افراد را برای انجام امور سازمانی منعکس می‌کند؟

(۱) مقصود محوری (۲) ارزش‌های محوری (۳) اهداف پلندمدت متهرانه (۴) شرح روش (شوق‌انگیز) از آینده

- ۷۲- کدام مورد به عنوان یک شیوه سنتی برای تصمیم‌گیری استراتژیک در نظر گرفته می‌شود؟  
 ۱) اندیشه گروهی  
 ۲) الگوهای تفکر خودجوش  
 ۳) حمایت متضاد  
 ۴) شیوه خبرگی
- ۷۳- قدرت چانهزنی تأمین‌کنندگان صنعت چه زمانی بیشتر است؟  
 ۱) تعداد زیادی جانشین وجود دارد.  
 ۲) هزینه جابه‌جایی از یک تأمین‌کننده بالا باشد.  
 ۳) مقادیر خرید بالا و خریدار کم باشد.  
 ۴) در صنعت تأمین‌کنندگان متعدد و تکه‌تکه (fragmented) باشند.
- ۷۴- در کدام شاخص تدوین اهداف، مدیران استراتژیک در کلیه سطوح باید درک واضح و یکسانی از اهداف داشته باشند؟  
 ۱) واقع‌بینانه  
 ۲) مشخص بودن  
 ۳) قابل قبول بودن  
 ۴) قابل فهم بودن
- ۷۵- طبق عبارت زیر، کدام یک از استراتژی‌ها مناسب‌تر و اثربخش‌تر است؟  
 «هنگامی که توزیع کنندگان کنونی سازمان پرهزینه یا غیرقابل اعتبار هستند یا این که نمی‌توانند نیازهای شرکت را از نظر توزیع و پخش محصولات، تأمین کنند.»  
 ۱) توسعه محصول  
 ۲) ادغام افقی  
 ۳) ادغام عمودی رو به پایین  
 ۴) ادغام عمودی رو به بالا
- ۷۶- کدام گزینه، مفروضات مهم مدل مبتنی بر منابع را بیان می‌کند؟  
 ۱) ناهمانگی منابع - تحرک‌ناپذیری منابع  
 ۲) هماهنگی منابع - تحرک‌پذیری منابع  
 ۳) هماهنگی منابع - تحرک‌ناپذیری منابع
- ۷۷- تهدید شرکت‌های تازه‌وارد در کدام مرحله چرخه عمر صنعت بیشتر است؟  
 ۱) بلوغ  
 ۲) افول  
 ۳) رشد  
 ۴) طفولیت
- ۷۸- کدام کنترل استراتژیک برای زیر نظر گرفتن گستره وسیعی از رخدادهای درون و بیرون شرکت که پیشرفت سازمان را تهدید می‌کنند، تدوین می‌شود؟  
 ۱) نظارت بر اجرا  
 ۲) کنترل و نظارت پیش‌فرض  
 ۳) کنترل آگاهی‌های ویژه
- ۷۹- عبارت «در زاین پس از جنگ، کمبود مواد خام، کوچک‌سازی و تولید کم نقص را رواج داد»، بیانگر کدام بعد الماس ملی پورتر است؟  
 ۱) شرایط عاملی  
 ۲) صنایع مرتبط و پشتیبان  
 ۳) استراتژی، ساختار و رقابت
- ۸۰- کدام ماتریس در هنگام تدوین استراتژی‌ها، مربوط به مرحله ورودی است؟  
 ۱) ماتریس جنرال الکتریک  
 ۲) ماتریس برنامه‌ریزی استراتژیک کمی  
 ۳) ماتریس ارزیابی موقعیت و اقدام استراتژیک





