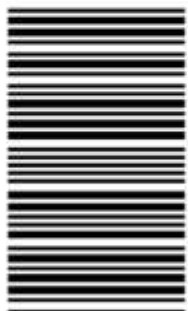


کد کنترل

530

A



530A

صبح جمعه

۹۷/۱۲/۳

دفترچه شماره (۱)



جمهوری اسلامی ایران
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
سازمان سنجش آموزش کشور

«اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می‌شود.»
امام خمینی (ره)

آزمون ورودی دوره دکتری (نیمه‌متمرکز) - سال ۱۳۹۸

رشته مدیریت فناوری اطلاعات - کد (۲۱۶۷)

مدت پاسخ‌گویی: ۱۲۰ دقیقه

تعداد سؤال: ۸۰

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سؤالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
۱	مجموعه دروس تخصصی: آمار و کاربرد آن در مدیریت - مبانی سازمان و مدیریت - اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام - سیستم‌های اطلاعات مدیریت پیشرفته - مدیریت دانش	۸۰	۱	۸۰

استفاده از ماشین حساب مجاز نیست.

این آزمون نمره منفی دارد.

حق چاپ، تکثیر و انتشار سؤالات به هر روش (الکترونیکی و...) پس از برگزاری آزمون، برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می‌باشد و با متخلفین برابر مقررات رفتار می‌شود.

۱۳۹۸

* داوطلب گرامی، عدم درج مشخصات و امضا در مندرجات جدول ذیل، به منزله عدم حضور شما در جلسه آزمون است.

اینجانب با شماره داوطلبی در جلسه آزمون شرکت می‌نمایم.

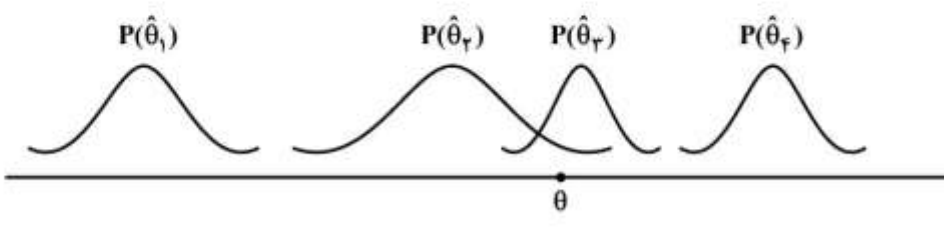
امضا:

- ۱- کدام نمودار برای تحلیل نوع سبک مدیریتی مدیران دولتی مناسب‌تر است؟
 (۱) بافت‌نگار (۲) دایره‌ای (۳) جعبه‌ای (۴) شاخه و برگ
- ۲- وقتی داده‌های پیوسته در یک جدول توزیع فراوانی به صورت طبقه‌بندی درج شده باشند، برای محاسبه کدام شاخص نیاز به تعیین فراوانی تجمعی هر طبقه (رده) داریم؟
 (۱) میانگین حسابی (۲) میانگین هندسی (۳) میانه (۴) مد (نما)
- ۳- اگر در جامعه‌ای میانگین ۱۲، مد (نما) ۱۴ و انحراف معیار ۲ باشد، ضریب چولگی y که بر طبق رابطه $y = \frac{x}{\sigma} - 10$ از صفت x پیروی می‌کند، کدام است؟
 (۱) ۱
 (۲) ۰/۵
 (۳) -۰/۵
 (۴) -۱
- ۴- در شرایطی که مجموع انحراف داده‌ها از واریانس برابر با صفر باشد، میانگین این داده‌ها کدام است؟
 (۱) صفر (۲) یک (۳) انحراف معیار (۴) واریانس
- ۵- اگر میانگین و واریانس تعداد ۱۰۰ مشاهده، به ترتیب، ۱۰ و ۹ باشد، آنگاه $\frac{\Delta}{q}$ از داده‌ها حداقل در چه فاصله‌ای قرار دارند؟
 (۱) (-۱۷, ۳۷)
 (۲) (۷, ۱۳)
 (۳) (۱, ۱۹)
 (۴) $(\frac{22}{3}, \frac{38}{3})$
- ۶- می‌دانیم احتمال برد، باخت و یا مساوی تیمی در لیگ بازی‌های برتر، به ترتیب، برابر با ۰/۳، ۰/۶ و ۰/۱ است، چند درصد احتمال دارد این تیم از ۵ بازی ۱ باخت، ۲ برد و ۲ مساوی حاصل نماید؟
 (۱) ۱/۴۱
 (۲) ۱/۵۲
 (۳) ۱/۶۲
 (۴) ۱/۹۲

۷- احتمال اینکه مردی در مسابقه‌ای برنده شود $0/7$ و احتمال اینکه همسر او در آن مسابقه برنده شود $0/5$ است و احتمال اینکه این مرد مسابقه‌ای که همسر او در آن برنده شده است را بتواند برنده شود $0/8$ است. احتمال اینکه از این زوج، هیچ‌کدام در این مسابقه برنده نشوند چقدر است؟

- (۱) $0/15$
- (۲) $0/2$
- (۳) $0/36$
- (۴) $0/4$

۸- اگر $\hat{\theta}_1, \hat{\theta}_2, \hat{\theta}_3, \hat{\theta}_4$ برآوردکننده‌هایی برای پارامتر θ با توزیع‌های زیر باشند، کدام گزینه برای تخمین θ مناسب‌تر است؟



- (۱) $\hat{\theta}_1$
- (۲) $\hat{\theta}_2$
- (۳) $\hat{\theta}_3$
- (۴) $\hat{\theta}_4$

۹- در صورتی که حجم نمونه‌ای $n=100$ و مقدار واریانس جامعه 225 و مقدار $\alpha=0/05$ باشد، به منظور برآورد میانگین جامعه از روی نمونه، خطای حدی (دقت) برآورد چقدر خواهد بود؟ ($Z_{0/05} = 1/64, Z_{0/025} = 1/96$)

- (۱) $2/94$
- (۲) $2/43$
- (۳) $1/27$
- (۴) $1/81$

۱۰- اگر تابع توزیع متغیر تصادفی X (توزیع تجمعی) به صورت زیر باشد، احتمال آنکه X بین یک و سه باشد، چقدر است؟

$$F(x) = \begin{cases} 1 - \frac{4}{x^2} & x > 2 \\ 0 & \text{در غیر این صورت} \end{cases}$$

- (۱) $\frac{3}{9}$
- (۲) $\frac{4}{9}$
- (۳) $\frac{5}{9}$
- (۴) $\frac{6}{9}$

۱۱- اگر X تعداد تصادفات رانندگی در یک هفته دارای توزیع پواسون با میانگین 4 باشد، آن‌گاه $E(X^2)$ کدام است؟

- (۱) 20
- (۲) 16
- (۳) 4
- (۴) 0

۱۲- مدیر کارخانه‌ای برای آزمون اثر آموزش، ۱۰ کارمند را انتخاب و میزان کارایی آن‌ها را قبل و بعد از آموزش اندازه‌گیری می‌کند. برای آزمون اثر افزایشی میانگین کارایی آموزش، پس از محاسبه آماره آزمون، از جدول توزیع t - استودنت در سطح 0.01 چه مقداری را باید استخراج نماید؟

- (۱) $t_{0.01, 9}$ (۲) $t_{0.005, 9}$ (۳) $t_{0.01, 18}$ (۴) $t_{0.005, 18}$

۱۳- به منظور مقایسه پراکندگی درآمد در دو جامعه نرمال، نمونه‌هایی به حجم‌های $n_1 = 21$ و $n_2 = 25$ انتخاب و $S_1^2 = 70$ ، $S_2^2 = 48$ به دست آمد. در صورتی که نقطه بحرانی $F = 2.027$ باشد کدام گزاره صحیح است؟
 (۱) فرضیه H_0 رد می‌شود.
 (۲) نمی‌توان فرضیه H_0 را رد کرد.

- (۳) نمی‌توان فرضیه H_1 را رد کرد. (۴) با این اطلاعات نمی‌توان بررسی نمود.

۱۴- از جامعه‌ای نرمال، نمونه‌ای به حجم ۵۱ استخراج و $\bar{x} = 20$ و $S = 2$ محاسبه شده است، مقدار آماره آزمون برای فرضیه $\sigma^2 = 25$: H_0 کدام است؟

- (۱) 0.8 (۲) 8 (۳) 0.4 (۴) 4

۱۵- فرض کنید متغیرهای تصادفی به شکل زیر داریم:

$$X_i = 2Z_i - 3, Y_i = 4U_i - 5$$

هرگاه بدانیم ضریب همبستگی Z_i, U_i برابر 0.4 است، ضریب همبستگی Y_i, X_i کدام است؟

- (۱) 0.8 (۲) 0.4 (۳) -0.2 (۴) -0.8

۱۶- چنانچه معادله خط رگرسیون $y = 3/5 + 2x$ باشد و همه مقادیر x را در 2 ضرب کنیم و بار دیگر معادله رگرسیون حاصل شود، شیب خط جدید برابر با چند است؟

- (۱) 1 (۲) 2 (۳) 4 (۴) 8

۱۷- کدام مفهوم بر ضرورت تعادل میان فعالیت‌های نگهدارنده و انطباقی در سازمان به‌عنوان سیستم باز تأکید دارد؟

- (۱) آنروپی (۲) اضمحلال‌زدایی

- (۳) لبه آشوب (۴) ناپایداری انفجاری

۱۸- میزان تفکیکی که در سازمان وجود دارد، نشانگر کدام بُعد ساختار سازمانی است؟

- (۱) تمرکز (۲) پیچیدگی (۳) رسمیت (۴) حیطه نظارت

۱۹- نظریه‌های مبتنی بر هر یک از استعاره‌های «ابزار سلطه» و «نظام سیاسی» به ترتیب، در زیرمجموعه کدام پارادایم‌های جامعه‌شناختی قابل طبقه‌بندی هستند؟

- (۱) کارکردگرایی - تفسیرگرایی (۲) ساختارگرایی رادیکال - کارکردگرایی

- (۳) انسان‌گرایی افراطی - تفسیرگرایی (۴) انسان‌گرایی رادیکال - ساختارگرایی افراطی

۲۰- ایده‌خواهی برای حل مسأله در نشست‌های رودررو و از راه دور، به ترتیب، به کدام روش افزایش سلاست فکری اشاره دارد؟

- (۱) گشت‌وگذار - تریز (۲) فن گوردون - تفکر موازی

- (۳) گروه کاغذی - سیستم خبرگی (۴) هم‌اندیشی مستقیم - هم‌اندیشی غیرمستقیم

۲۱- در قالب کدام ویژگی سیستم، مفهوم «تضایف» یا «هم‌افزایی» مطرح می‌شود؟

- (۱) آنروپی (۲) کل‌گرایی (۳) هدف‌جویی (۴) هم‌پایی

۲۲- کدام رویکرد مدیریت برای حل مسأله مبتنی بر فرایند تقلیل‌گرایی است؟

- (۱) کلاسیک (۲) اقتضایی (۳) سیستم‌ها (۴) کمی

- ۲۳- سازمان‌هایی که تفکیک مناسبی در آن‌ها صورت نگرفته است، متمایل به چه نوع ساختاری برای انطباق هستند؟
 (۱) افقی (۲) ارگانیکی (۳) پروژه‌ای (۴) مکانیکی
- ۲۴- «اطاعت کورکورانه از رویه‌ها» و «بی‌تمایلی افراد برای مشارکت» در اثر کدام سازوکارهای طراحی سازمان با نگاه ماشینی ایجاد می‌شوند؟
 (۱) شخصیت بوروکراتیک - وحدت هدایت (۲) تخصص‌گرایی شغلی - تخصص‌گرایی اجتماعی
 (۳) وحدت هدایت - وحدت فرماندهی (۴) انضباط - تمرکز
- ۲۵- کدام نوع سازمان‌ها، متشکل از خوشه‌ای از عناصر مستقل از هم هستند که به‌صورت آزادانه با یکدیگر متصل شده‌اند تا در اطلاعات یکدیگر سهیم شوند و وظایف خود را انجام دهند؟
 (۱) پیوندی (۲) ماتریسی (۳) مجازی (۴) چندبخشی
- ۲۶- کدام مکتب فکری استراتژیک دارای رویکرد توصیفی است؟
 (۱) طراحی (۲) کارآفرینانه (۳) برنامه‌ریزی (۴) موضع‌یابی
- ۲۷- عدم ایفای کدام نقش، مدیر را به فردی سوداگر، بحران‌آفرین و بیش از حد مقرراتی تبدیل خواهد کرد؟
 (۱) ابداعی (۲) اجرایی (۳) تولیدی (۴) ترکیبی
- ۲۸- وفاداری مشتریان و اعتمادی که میان سازمان و تأمین‌کنندگان وجود دارد، از چه نوع سرمایه‌ای است؟
 (۱) انسانی (۲) ارتباطی (۳) محیطی (۴) ساختاری
- ۲۹- در کدام روش پیش‌بینی، از فرمول‌های ریاضی برای پیش‌بینی اینکه چگونه، چه وقت و تحت چه شرایطی محصول یا تکنولوژی جدید جایگزین محصول یا تکنولوژی امروزی خواهد شد، استفاده می‌شود؟
 (۱) اثر جانشینی (۲) ارزیابی مشتری (۳) شاخص‌های اقتصادی (۴) مدل اقتصادسنجی
- ۳۰- برای حل کدام بحران، کنترل اجتماعی و خودکنترلی جای کنترل رسمی را می‌گیرد؟
 (۱) استقلال (۲) رهبری (۳) کنترل (۴) تشریفات زائد اداری
- ۳۱- در فناوری‌های پیوسته‌ی مستمر، عدم اطمینان عمده‌ای که مدیریت با آن مواجه است، چیست؟
 (۱) عوامل مرتبط به نهاده‌ها و ستاده‌ها (۲) عوامل اصلی تصمیم‌گیری
 (۳) عوامل مرتبط به فرایندهای داخلی (۴) حوزه‌های پشتیبانی سیستم
- ۳۲- تنوع مهارت، هویت کار و اهمیت کار به کدام یک از حالات روانی مدل ویژگی‌های شغلی اشاره دارد؟
 (۱) آگاهی از نتایج واقعی فعالیت‌های کاری (۲) مسئولیت در برابر نتایج کار
 (۳) معنی‌دار بودن کار (۴) مسئولیت در برابر پیامدهای کار
- ۳۳- در مبانی برنامه‌ریزی مدیریت اسلامی «احکام حکومتی» به مثابه چه نوع برنامه‌ای همتاسازی می‌شود؟
 (۱) برنامه‌های اجرایی و سازمانی (۲) برنامه‌های استراتژیک
 (۳) برنامه‌های تاکتیکی (۴) برنامه‌های عملیاتی
- ۳۴- براساس آیات و روایات مطرح‌شده در موضوع سازمان‌شناسی از منظر اسلام، «مدینه فاضله» و «امت وسطا» به ترتیب، با کدام گزینه قرابت معنایی دارند؟
 (۱) سازمان کارآمد، سازمان آخرت‌گرا (۲) سازمان آخرت‌گرا، حیات طیبه
 (۳) حیات طیبه، سازمان کارآمد (۴) سازمان توحیدی، سازمان آخرت‌گرا

- ۳۵- آیه ۱۳۹ سوره مبارکه آل عمران «وَلَا تَهِنُوا وَلَا تَحْزَنُوا وَأَنْتُمُ الْأَعْلَوْنَ إِنْ كُنْتُمْ مُؤْمِنِينَ» و سستی مکنید و اندوهگین مباشید که شما برترید، اگر مؤمن باشید»، بیانگر کدام روش مدیریت استرس است؟
 (۱) تقویت قلب سلیم
 (۲) تمرکز ذهنی بر داشته‌ها
 (۳) تأکید بر مرکز کنترل درونی
 (۴) تأکید بر مرکز کنترل بیرونی
- ۳۶- مفهوم شناختن یا شناسانیدن چیزی، به طریق آثار، اشاره به کدام روش معرفت‌شناسی دارد؟
 (۱) حکمت (۲) مجادله (۳) استقرا (۴) موعظه
- ۳۷- هدفدار بودن، هدایتگری، عبرت‌آموزی، بیان سنت‌های الهی و حقیقی بودن، مشخصه‌های کدام شیوه آموزشی و توسعه منابع انسانی قرآن کریم است؟
 (۱) تمثیل (۲) موردکاوی (۳) داستان‌گویی (۴) استعاره
- ۳۸- کدام مفهوم در سبک رهبری ناصحانه مطرح می‌شود؟
 (۱) مدیریت بی‌منت (۲) رابطه اَبَوْت و بُنُوْت
 (۳) ساختار ایدئولوژیک (۴) مراقبه و محاسبه ملت
- ۳۹- حضرت امام علی (ع) خطاب به مالک اشتر چه نوع مدیریتی را در مقوله و سبک مدیریت مرادده‌ای مهم تلقی می‌کند؟
 (۱) مدیریت اعتدالی (۲) رهبری خدمتگزار (۳) مدیریت بی‌منت (۴) مدیریت صبورانه
- ۴۰- از دیدگاه امام صادق (ع)، کدام ویژگی فرمانروا، منجر به ایجاد وحدت میان خواص و عوام می‌گردد؟
 (۱) احسان و انصاف (۲) انتخاب نیک‌مردان برای امور مردم
 (۳) تأمین مرزها و رسیدگی به شکایات (۴) مهربانی و بخشندگی
- ۴۱- این فرمایش امام علی (ع) که «پس آرزوهای سپاهیان را برآور و همواره از آنان تمجید نموده و کارهای مهمی را که انجام داده‌اند، برشمار»، بیانگر کدام سطح نیازها در سازمان آخرت‌گرا است؟
 (۱) عقلانی (۲) مدنی (۳) الهی (۴) طبیعی
- ۴۲- فرمایش حضرت امیرالمؤمنین (ع) درباره علل سقوط دولت‌ها یعنی مقدم‌داشتن فرومایگان و مؤخر‌داشتن فرزنانگان به چه بازمی‌گردد؟
 (۱) فقدان نظام شایسته‌سالاری (۲) شخصیت نامطلوب مدیر
 (۳) توجه به امور جزئی (۴) مدیریت غیرارزشی
- ۴۳- بالاترین روشی که در مدیریت اسلامی می‌تواند تبیین مسائل جهان‌بینی را برعهده گیرد، کدام است؟
 (۱) روش نقلی (۲) شهود عارفانه (۳) روش عقلی (۴) شواهد روایی
- ۴۴- کدام اصل، برای تدوین برنامه‌ها و اجرای آن‌ها در سطوح فردی و سازمانی نشانگر «روحیه تقدیرگرایی» است؟
 (۱) همسویی (۲) انعطاف (۳) پیش‌بینی (۴) مشیت
- ۴۵- مسائل مورد توجه در سطح مدیریت راهبردی از سطوح مدیریت، شامل کدام دسته است؟
 (۱) مسائل ساختاریافته، داده‌های مشروح، افق زمانی میان‌مدت
 (۲) مسائل ساختاریافته، داده‌های مشروح، افق زمانی بلندمدت
 (۳) مسائل ساختاریافته، داده‌های جزئی، افق زمانی میان‌مدت
 (۴) مسائل ساختاریافته، داده‌های خلاصه شده و کلی، افق زمانی بلندمدت
- ۴۶- کدام مورد از تجزیه و تحلیل چند بعدی داده‌ها حمایت می‌کند و کاربران را قادر می‌سازد که داده مشابه را به شیوه‌های مختلف از ابعاد گوناگون مشاهده نمایند؟
 (۱) DM (۲) TPS (۳) OLAP (۴) OLTP

- ۴۷- کدام سیستم اطلاعاتی جزو سیستم‌های اطلاعاتی میان وظیفه‌ای (Cross-functional) است؟
 (۱) ERP (۲) DSS (۳) MIS (۴) TPS
- ۴۸- جوامع مشتریان در کدام «مرحله - محور» مجازی سازی تشکیل می‌شود؟
 (۱) دو - خبرگی مجازی (۲) دو - تأمین منبع مجازی
 (۳) سه - مواجهه مجازی (۴) سه - اهرم نفوذ دانش
- ۴۹- یک DSS، از کدام اطلاعات استفاده می‌کند؟
 (۱) اطلاعات داخلی از تراکنش‌های روزمره سازمان
 (۲) اطلاعات داخلی از TPS و MIS و اطلاعات از منابع خارجی
 (۳) اطلاعات داخلی از TPS و MIS و دانش خبرگان سازمان
 (۴) اطلاعات و دانش خبرگان سازمان و منابع بیرونی
- ۵۰- سیستم‌های پشتیبانی مدیران عالی اجرایی (ESS) از کدام داده‌ها و اطلاعات استفاده می‌کنند؟
 (۱) داده‌ها درباره رویدادهای خارجی و اطلاعات خلاصه حاصل از MIS و DSS داخلی
 (۲) داده‌ها درباره رویدادهای خارجی و خلاصه حاصل از TPSها
 (۳) اطلاعات حاصل از TPSهای سازمان و سیستم‌های خبره
 (۴) اطلاعات خلاصه حاصل از MIS و DSS داخلی
- ۵۱- الگوها و کاربردهای عمومی سیستم پشتیبانی تصمیم در حوزه تولید، شامل کدام مورد است؟
 (۱) برنامه‌ریزی تصمیم، درخت تصمیم، شبیه‌سازی، برنامه‌ریزی و ارزیابی پروژه، هموارسازی نمایی
 (۲) تحلیل حمل‌ونقل، زمان‌بندی تولید، مکان‌یابی کارخانه، طرح تولید، تعمیر و نگهداری پیشگیرانه
 (۳) تحلیل رگرسیون، منحنی یادگیری، تحلیل شبکه، مذاکرات نیروی کار، راهبرد قیمت‌گذاری
 (۴) تجزیه و تحلیل هزینه، برنامه‌ریزی شرکت، تحلیل سرمایه‌گذاری، سطح موجودی، جایگزینی ماشین‌آلات
- ۵۲- در فرایند توسعه سیستم، کدام گام‌ها، به ترتیب طی می‌شوند تا سیستم آماده ارائه به بازار گردد؟
 (۱) طراحی کسب‌وکار، تحلیل سیستم، تحلیل نیازمندی‌ها، آزمون، برنامه‌نویسی، نگهداشت، استقرار سیستم
 (۲) تحلیل سیستم، تحلیل نیازمندی‌ها، طراحی سیستم، برنامه‌نویسی، تبدیل سیستم، نگهداشت، استقرار سیستم
 (۳) تحلیل نیازمندی‌ها، تحلیل سیستم، طراحی سیستم، آزمون، برنامه‌نویسی، استقرار، نگهداشت سیستم
 (۴) تحلیل نیازمندی‌ها، تحلیل سیستم، طراحی سیستم، برنامه‌نویسی، کنترل کیفیت، استقرار، نگهداشت سیستم
- ۵۳- کدام گزینه ناظر بر کارکردهای مدیریت روابط با مشتریان تحلیلی است؟
 (۱) ارسال خدمات زنجیره‌ای، فروش تلفنی، تحلیل سطوح خدمات، تحلیل نرخ‌های تبدیل
 (۲) بازاریابی اینترنتی، مدیریت قراردادها، راهبری سرنخ‌های فروش، مدیریت عملیات
 (۳) تحلیل سودآوری، تحلیل بهره‌وری نمایندگان فروش، شناسایی نیاز مشتریان
 (۴) شناسایی فرصت‌های خرید، پیش‌بینی میزان تقاضا، فروش زنجیره‌ای
- ۵۴- کدام مورد جزو زیرساختار هوشمندی کسب‌وکار (BI) است؟
 (۱) سیستم پایگاه داده و انبار داده (۲) داشبورد مدیریتی و ابزار مصورسازی
 (۳) اینترفیس کاربر و پلتفرم تحویل (۴) ابزار تحلیلی و ابزار مصورسازی
- ۵۵- بیشترین کاربرد نسل‌های جدید انتقال اطلاعات همراه، در جهت توسعه کدام فناوری‌های نوین استفاده خواهد شد؟
 (۱) اینترنت اشیا و شبکه‌های اجتماعی (۲) داده‌های عظیم و شبکه‌های سازمانی
 (۳) رایانش ابری همراه و رمز ارزها (۴) سیستم‌های اطلاعاتی سازمانی و زنجیره تأمین

- ۵۶- کدام مورد، توصیف کننده سیستم اطلاعاتی است؟
 (۱) برنامه کامپیوتری که نحوه تفکر یک متخصص در یک زمینه خاص را شبیه سازی یا تقلید می کند.
 (۲) نوعی برنامه کامپیوتری است که به مدیران عالی سازمان در تصمیم گیری کمک می کند و تصویر دقیقی از عملکرد سازمان و خلاصه ای از فعالیت های رقبا را نشان می دهد.
 (۳) نرم افزاری یکپارچه که دارای اجزا و یا ماژول هایی برای برنامه ریزی، تولید، فروش، بازاریابی، توزیع، حسابداری، مدیریت منابع انسانی، مدیریت حمل و نقل و مدیریت خدمات است.
 (۴) مجموعه ای از اجزای به هم مرتبط که جمع آوری (یا بازاریابی)، پردازش، ذخیره سازی و توزیع اطلاعات را به منظور پشتیبانی از تصمیم گیری و کنترل در سازمان انجام می دهد.
- ۵۷- کدام مورد، توصیف کننده مدل کسب و کار است؟
 (۱) شیوه ای است که به وسیله آن فعالیت های سازمان، تقسیم، سازماندهی و هماهنگ می شود.
 (۲) اینکه چگونه یک شرکت کالاها یا خدمات را برای ایجاد ثروت، تولید یا ارائه می کند، می فروشد و تحویل می دهد.
 (۳) یک سری فعالیت های مرتبط با هم که در هر مرحله با مصرف یک یا چند منبع، ورودی ها را به خروجی ها تبدیل می کند.
 (۴) رویکردی جامع و یکپارچه است که جنبه ها و عناصر مختلف سازمان را با نگاه مهندسی تفکیک و تحلیل می نماید.
- ۵۸- یکپارچگی استراتژیک سازمان جزو کدام رویکرد به سیستم های اطلاعاتی است؟
 (۱) اقتصادی (۲) رفتاری (۳) فنی (۴) علم کامپیوتر
- ۵۹- کدام گزینه در مورد «Domain Name System» صحیح است؟
 (۱) تبدیل کننده IP Address به Domain Name است.
 (۲) متصل کننده IP Address به Domain Name است.
 (۳) متصل کننده Domain Name ها به IP Address است.
 (۴) تبدیل کننده Domain Name ها به IP Address است.
- ۶۰- طراحان پایگاه داده، مدل داده ها را با چه چیزی مستندسازی می کنند؟
 (۱) DFD یا Sequence Diagram (۲) ERD و Sequence Diagram
 (۳) ERD یا Class Diagram (۴) Class Diagram و DFD
- ۶۱- یک فروشگاه واسطه مثل eBay از سیستم های اطلاعاتی و فناوری اطلاعات بیشتر برای کدام هدف بهره می گیرد؟
 (۱) ایجاد اتحادیه های تولید مجازی (۲) حراجی های برخط
 (۳) ردیابی موجودی نقاط فروش (۴) مبادله برخط سهام
- ۶۲- فناوری NORA در کدام مورد کاربرد دارد؟
 (۱) توسعه کسب و کار الکترونیکی (۲) طراحی سیستم اطلاعاتی مدیریت
 (۳) تشریک مساعی مشتریان و کارکنان (۴) ایجاد پروفایل از افراد براساس منابع مجزای اطلاعات
- ۶۳- گردش شغلی از سازوکارهای کدام مورد است؟
 (۱) اجتماعی سازی (۲) برونی سازی (۳) تبادل (۴) ترکیب
- ۶۴- تصمیم گیری سریع تر، جزو کدام تأثیر مدیریت دانش بر فرایندهای سازمان است؟
 (۱) اثربخشی (۲) کارایی (۳) نوآوری (۴) یادگیری

- ۶۵- تحلیل Click Stream برای کدام مورد است؟
 (۱) Web Content Mining
 (۲) Web Structure Mining
 (۳) Web Linkage Mining
 (۴) Web Usage Mining
- ۶۶- منظور از CBR چیست؟
 (۱) مدل سازی دانش انسان به عنوان مجموعه ای از قواعد
 (۲) برنامه نرم افزاری برای انجام وظایف خاص بدون مداخله مستقیم انسان
 (۳) ذخیره سازی تجارب گذشته متخصصین برای بازیابی مجدد در صورت نیاز
 (۴) یافتن راه حل بهینه برای مسائل خاص با بررسی تعداد زیادی از راه حل های ممکن
- ۶۷- کار عمده نسل اول مدیران عالی دانش چیست؟
 (۱) ارتقای ماهیت و ارزش بالقوه دانش
 (۲) ایجاد ارزش یا درآمد از دانش فنی
 (۳) تدوین برنامه مدیریت دانش
 (۴) چگونگی ترویج مفهوم مدیریت دانش در میان افراد ستادی و صفی سازمان
- ۶۸- مدیریت دانش از کدام طریق بر کارکنان سازمان تأثیر می گذارد؟
 (۱) یادگیری و آمادگی برای سازگاری و رضایت شغلی
 (۲) مدیریت عملکرد، یادگیری و رضایت شغلی
 (۳) تغییر مسیر رفتاری و یادگیری مدیریت عملکرد
 (۴) تغییر ساختار سازمان، آمادگی برای تغییر و یادگیری
- ۶۹- کدام مورد نشان دهنده فرایند تبدیل دانش پنهان به دانش پنهان در یک سازمان است؟
 (۱) ترکیب
 (۲) درونی سازی
 (۳) برونی سازی
 (۴) اجتماعی سازی
- ۷۰- کدام مورد به فرایند تبدیل دانش صریح به دانش صریح مربوط می شود؟
 (۱) اجتماعی سازی
 (۲) ترکیب
 (۳) برونی سازی
 (۴) درونی سازی
- ۷۱- سیستم های تخصص یاب (Expertise Locator) جزو کدام دسته بندی است؟
 (۱) سیستم های اکتشاف دانش
 (۲) سیستم های به اشتراک گذاری دانش
 (۳) سیستم های خلق دانش
 (۴) سیستم های کاربرد دانش
- ۷۲- کدام مورد، اکتشاف دانش ضمنی را از طریق فعالیت های مشترک میان استادان و شاگردان یا میان پژوهشگران در یک کنفرانس علمی فراهم می سازد؟
 (۱) اجتماعی سازی
 (۲) ترکیب
 (۳) برونی سازی
 (۴) درونی سازی
- ۷۳- مرحله سوم CRISP-DM برای کشف دانش، کدام است؟
 (۱) ارزیابی
 (۲) آماده سازی داده
 (۳) مدل سازی
 (۴) درک سازمان
- ۷۴- وب سایتی که به طور اتوماتیک از پایگاه دانش ایجاد می شود، چه نام دارد؟
 (۱) Concept Map
 (۲) Knowledge Map
 (۳) Knowledge Web
 (۴) Web Service

- ۷۵- عناصر نقشه مزایای (Benefits Map) مدیریت دانش، به ترتیب، کدام است؟
 (۱) اهداف استراتژیک - نتایج قابل سنجش - تغییرات کسب و کار - مداخلات مدیریت دانش
 (۲) اهداف استراتژیک - تغییرات کسب و کار - نتایج قابل سنجش - مداخلات مدیریت دانش
 (۳) مداخلات مدیریت دانش - نتایج قابل سنجش - تغییرات کسب و کار - اهداف استراتژیک
 (۴) مداخلات مدیریت دانش - تغییرات کسب و کار - نتایج قابل سنجش - اهداف استراتژیک
- ۷۶- «تصمیمات سریع تر» سنجش از کدام اثر مدیریت دانش بر فرایندهای سازمان است؟
 (۱) اثربخشی (۲) کارایی (۳) نوآوری (۴) یادگیری
- ۷۷- اجتماعی سازی (Socialization) از اجزای کدام مورد است؟
 (۱) اکتشاف دانش (۲) به کارگیری دانش (۳) تبادل دانش (۴) ذخیره دانش
- ۷۸- هنگامی که تجربه به کارگیری مدیریت دانش افزایش می یابد، استفاده از کدام نوع ارزیابی، افزایش می یابد؟
 (۱) ارزیابی دوره ای (۲) ارزیابی کمی (۳) ارزیابی کیفی (۴) ارزیابی کمی و کیفی
- ۷۹- جایگاه فناوری ها در کدام مورد قرار دارد؟
 (۱) واحدهای سازمانی (۲) شبکه های میان سازمانی
 (۳) کارکنان (۴) مصنوعات
- ۸۰- درونی سازی دانش آشکار مربوط به کدام یک از فرایندها است؟
 (۱) اکتشاف دانش (۲) به کارگیری دانش
 (۳) تسخیر (ذخیره) دانش (۴) تسهیم دانش

