کد کنترل

455

C



آزمون ورودی دورههای کارشناسیارشد ناپیوسته ـ سال ۱۴۰۴

عصر پنجشنبه ۱۴۰۳/۱۲/۰۲



«علم و تحقیق، کلید پیشرفت کشور است.» مقام معظم رهبری

جمهوری اسلامی ایران وزارت علوم، تحقیقات و فنّاوری سازمان ستجش آموزش کشور

مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸) ـ شناور

مدتزمان پاسخگویی: ۲۲۰ دقیقه

تعداد سؤال: ۲۴۰ سؤال

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سؤالها

رديف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
V	زبان عمومی و تخصصی (انگلیسی) ویژه رشته مدیریت امور شهری	۵۰		۵۰
۲	زبان تخصصی (انگلیسی) ویژه رشته مدیریت کسبوکار	۵۰	۵۱	y
٣	استعداد و آمادگی تحصیلی ویژه رشته مدیریت	4.	1+1	14.
ķ	دانش مسائل روز در زمینه مدیریت مؤسسات تولیدی، خدماتی و طرحهای عمرانی	7.	181	15.
۵	نظریههای عمومی مدیریت	40	191	194
۶	زبان فارسى	7.	19.9	710
٧	ریاضیات عمومی (۱ و ۲) (دوره فنی و مهندسی)	70	718	74.

استفاده از ماشین حساب مجاز نیست.

این ازمون نمره منفی دارد.

حق چاپ، تکثیر و انتشار سؤالات به هر روش (الکترونیکی و...) پس از برگزاری آزمون، برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می باشد و با متخفین برابر مقررات رفتار می شود.

* داوطلب گرامی، عدم درج مشخصات و امضا در مندرجات کادر زیر، بهمنزله عدم حضور شما در جلسه آزمون است.

اینجانب با شماره داوطلبی با آگاهی کامل، یکسانبودن شماره صندلی خود با شماره داوطلبی مندرج در بالای کارت ورود به جلسه، بالای پاسخنامه و دفترچه سؤالات، نوع و کدکنترل درجشده بر روی جلد دفترچه سؤالات و پایین پاسخنامهام را تأیید مینمایم.

امضا:

زبان عمومی و تخصصی (انگلیسی) ویژه رشته مدیریت امور شهری:

PART A: Structure

<u>Directions</u>: Choose the answer (1), (2), (3), or (4) that best completes each sentence. Then mark the answer on your answer sheet.

that we need cutting-edge solutions to pro-	
1) so 2) too	3) such 4) very
Urban development should avoid water diversion, pollution or the introduct	wetlands through drainage, infill
1) to destroy	2) destroying
3) which destroys	4) that is destroying
ensure you are collecting the relevant da quality and measurement quality criteria	
1) It is decided	2) As to be decided
3) If you had decided	4) Should you decide
municipal cleaners sufficient money.	ted regularly, they'd better the
	3) to pay 4) pay
	treet parking spots at schools reserved for fear that holders of the new placards will not
1) There are	2) There have been
	The state of the s
3) Given that there are	4) That there have been
Can you please explain to the munici	ipal management team why
Can you please explain to the munici contribute to the overall function of the will 1) increasing salary will give workers	ipal management team whyhole municipality? 2) giving workers a salary increase will
Can you please explain to the municicontribute to the overall function of the will) increasing salary will give workers 3) will giving workers a salary increase	ipal management team why
Can you please explain to the municicontribute to the overall function of the will) increasing salary will give workers 3) will giving workers a salary increase As this district has a dense population,	ipal management team whyhole municipality? 2) giving workers a salary increase will 4) a salary increase will be given workers the mayor
Can you please explain to the municicontribute to the overall function of the will increasing salary will give workers increase. While the salary will give workers as a salary increase. As this district has a dense population, during his previous term in office, but he will be salary increase.	ipal management team whyhole municipality? 2) giving workers a salary increase will 4) a salary increase will be given workers the mayor
Can you please explain to the municipal contribute to the overall function of the will increasing salary will give workers as alary increase. As this district has a dense population, during his previous term in office, but he will should have built	ipal management team why
Can you please explain to the municicontribute to the overall function of the will) increasing salary will give workers 3) will giving workers a salary increase As this district has a dense population, during his previous term in office, but he will should have built 3) had been building	ipal management team why
Can you please explain to the municic contribute to the overall function of the will increasing salary will give workers 3) will giving workers a salary increase As this district has a dense population, during his previous term in office, but he will should have built 3) had been building If urban management is seen in this holisome success in countries	ipal management team why
contribute to the overall function of the will increasing salary will give workers 3) will giving workers a salary increase As this district has a dense population, during his previous term in office, but he all should have built 3) had been building If urban management is seen in this holi some success in countries	ipal management team why

- 9- Little by little,, I developed this passion, and although one-half of a passion is obsession, the other half is love.
 - 1) in spite of myself

2) contrary for myself

3) otherwise I intended

- 4) despite of my intention
- 10- too embarrassing to ignore did the federal authorities decide to act.
 - 1) When the media coverage became
 - 2) With the media coverage becoming
 - 3) Just while the media coverage becoming
 - 4) Only after the media coverage became

PART B: Written Expression

<u>Directions</u>: Choose the word or phrase (1), (2), (3), or (4) that must be changed for the sentence to be correct. Then mark the answer on your answer sheet.

- 11- It is the exclusive right of City management to take disciplinary action for proper cause, relieve City employees from duty, for instance, because lack of work or other legitimate reasons.
- 12- We should ask ourselves whether it is worth living in a specific city if we are paying a high price compared with the services we obtain if we could go to another city and truly to realize our full potential.
- He dramatically reneged by his promises, negotiating the lease of some of the city's $\frac{1}{1}$ largest markets to private companies with close links to political elites for 'redevelopment' of the city.
- 14- If the economic prosperity of <u>cities increases</u>, <u>so do their</u> level of digitalization and if cities $\frac{1}{2}$ embrace and <u>integrate digitalization</u>, there is a positive <u>impact on their</u> economic growth.
- This European Union Smart Cities consultant has developed an application for users to 1

 discover in which cities best adapt to their expectations and preferences, based on his 2

 study of the 140 most attractive cities according to various international studies.

PART C: Vocabulary

<u>Directions</u>: Choose the answer (1), (2), (3), or (4) that best completes each sentence. Then mark the answer on your answer sheet.

16-	the increasing in		our societies	n are a clear expression of as a result of
				4) show
17-				4) show f heterogeneous individuals t functions in an integrated
	1) vacancy	2) shape	3) profession	4) settlement
18-				climate change can be
	delivered without	the full involvement of	f cities.	
	1) tackle	2) violate	3) ensure	4) claim
19-	quality of life and	social c	onnectivity for all resi	
		2) disband		
20-	commercial growt	h only.		ocusing on
	1) reliant	The state of the s		
21-		strategies		of cities and approaches to questions related to the
	1) tend	2) favor	3) guide	4) address
22-	City life, a dynamic evolved into a defi	nic of ning aspect of human	f bustling streets and civilization.	I towering structures, has
	1) equivocation	2) deduction	3) tenancy	4) tapestry
23-	rural residents			r livelihoods for urban and
		2) likely		
24-	that thethe basic standard	living within th	e defined city bounda	aries could be provided by 4) inhabitants
25-	It is not news responsibilities for	to anyone that ma	any governments ha g, leaving "the mark	ave their set" to freely operate the
	1) burdened	2) bolstered	3) abandoned	4) pilfered
26-	Cities combine a people and econ	mix of specialization omic activity that	and diversity derived generates a	d from a concentration of environment for
		s, technologies and pro		
	1) feline	2) fertile	3) sallow	4) stagnant
27-	political, social, ec		ental conditions, as a	e period of result of which the current
	1) lucid	2) volatile	3) mundane	4) malleable

1) ruminations

- 2) obligations
- 3) liabilities
- 4) dividends
- 29- The government at all levels struggles with highly departmentalized governance structures, often leading to fragmented policy initiatives, which have particularly effects in the context of urban development.

1) adverse

- 2) garrulous
- 3) pliant
- 4) gullible
- 30- The payback from investment in energy efficiency is not immediate and usually requires an additional up-front investment; therefore, liquidity constraints and limited access to capital may investments.

1) oscillate

- 2) tantalize
- 3) preclude
- 4) culminate

PART D: Reading comprehension

<u>Directions</u>: Read the following three passages and choose the best answer to each question. Then mark the answer on your answer sheet.

PASSAGE 1:

The second half of the 20th century was characterized by the strong relationship established between economic growth and growth in transport activities. It was generally accepted by analysts that the former was not achievable without the latter. Over time, however, the negative externalities caused by transport, mainly emissions and pollution, have posed a serious constraint on further economic development.

Transport is responsible for 26% of CO2 emission at global level and is one of the few sectors where emissions are still growing. In the European Union (EU-15), one fifth (21%) of total greenhouse gas emissions are now caused by transport, especially road transport. The period 1990–2004 saw greenhouse gas emissions decrease in many sectors, notably in energy supply, industry and agriculture, but not in transport. In contrast, over the same period, emissions from transport increased by more than a quarter (26%). With 93% of the transport sector share, road transport is by far the biggest emission source within that sector. Emissions from passenger road transport increased 27% between 1990 and 2004; those of freight road transport increased 51% in the same period.

In particular, road vehicle transport is a major cause of urban smog. Transport-related emissions of this kind are the single most important factor in determining air quality in many urban regions, depending on the altitude and thus the <u>dispersion</u> pattern of emissions. In most major urban areas, air pollution is now badly affecting quality of life and the improvement of air quality has become a priority for most cities in developed countries. Worldwide, initiatives such as the C40 cities included in the Clinton Climate Initiative and the Climate Alliance confirm the importance of this issue for city managers. Failure to improve air quality can have dramatic consequences for cities in terms of image and economic development. Innovation in transport is therefore critical.

Successful cities in the knowledge economy are places which provide economic growth, easy access and a good and healthy environment. These aspects of city life often conflict with each other in such a way that increasing a city's accessibility, for instance, might be detrimental to the environment and, vice versa, the improvement of urban air quality might restrict the accessibility of the city.

31-	The underlined phrase "the latter" in pa		ragraph 1 refers to	
	1) economic growth		2) the strong relationship	
	3) growth in trans	port activities	4) the second hal	f of the 20th century
	The underlined word "dispersion" in parag		graph 3 is closest in me	aning to
	1) acidity	2) spreading	3) production	4) composition
33-	All of the followin	g terms are mentioned	in the passage EXCE	РТ
	1) detrimental	2) agriculture	3) petroleum	4) altitude
34-	paragraph 3?			in the same paragraph on

- To highlight the significance of a point mentioned earlier in the same paragraph on a global scale
- To emphasize that developed countries are in a more dire situation when it comes to air quality
- 3) To somehow undermine the extent and urgency of a problem mentioned earlier in the same paragraph
- 4) To mention two international coalitions that have successfully solved the problem of air pollution

35- According to the passage, which of the following statements is true?

- 1) From 1990 to 2004, the growth rate of emissions from passenger road transport was more than that of freight road transport.
- 2) Road transport currently accounts for a quarter of the total greenhouse gas emissions in the European Union.
- 3) Factors resulting from growth in the transport sector have absolutely fostered economic development from the 2nd half of the 20th century to this day.
- 4) Air pollution is significantly impacting the quality of life in many cities in developed countries, making the enhancement of air quality a top priority.
- 36- The passage provides sufficient information to answer which of the following questions?

 I. What is the name of a city that is a member of "C40 cities"?
 - II. Did greenhouse gas emissions decrease across all sectors between 1990 and 2004?
 - III. What is an available solution to increase air quality without lowering accessibility in cities?
 - 1) Only II
- 2) Only III
- 3) I and II
- 4) I and III

PASSAGE 2:

When the British East India Company's emissary Stamford Raffles bought the fishing island of Singapura from a Malay princeling in 1819, he did have some idea that the island would be a valuable trading post in the Malacca Straits between the Indian and Pacific oceans. But not even in his wildest dreams could he have imagined the city-state of Singapore into which the island eventually transformed. But Raffles' vision of a trading post already held the seeds for the birth and the growth of the international business hub that it is today. Then, as now, the real currency in Singapore was information. Raffles' Singapore became an Emporium of the East within a short period, not because it had abundant harvests of spice or silk (which always came from elsewhere) but because it had the great fortune of attracting smart and shrewd traders and middlemen who knew how to exploit the differential in information between people and between places.

By the time Singapore became independent in 1965, it had had nearly a century and a half of trading experience on an international basis, had plugged into a vast network of traders around the world and had acquired an enviable knack for international trade. However, such business savvy was <u>confined</u> to a small community of traders who could not provide enough jobs for a fast growing population. The post-colonial government recognized the dire need for rapid and large scale expansion of the jobs market—an example, among other things, suggesting the necessity for a change—and embarked on an industrialization program.

The start of the industrialization program in the early 1960s was propitious for Singapore. For, this was the time the world was experiencing a wave of multinational corporations (MNCs) reaching out to the far corners of the globe from their home bases to seek new markets and to establish new production bases. In the Third World countries, especially in the more politically aware and active post-colonial independent states, there was resentment against MNCs as neo-colonizers and new exploiters. The Singapore government thought otherwise. MNCs were looking for cheap land and cheap labor. Singapore had plenty of unemployed labor and was willing to trade its swampland for factories. It was, as some observed then, a marriage made in heaven. Over the next 20–25 years, this marriage led to the kind of economic development of Singapore that many outsiders have called an "economic miracle".

37- According to paragraph 1, why did Stamford Raffles buy Singapura?

- 1) To realize a political strategy
- 2) To take advantage of its fishing market
- 3) To capitalize on its role as an intermediary trading place
- 4) To transform it into a royal retreat for recreational purposes
- 38- The underlined word "confined" in paragraph 2 is closest in meaning to
 - 1) displayed
- 2) limited
- 3) wasted
- 4) sold

39- Why does the writer mention the phrase "a marriage made in heaven" in paragraph 3?

- 1) To highlight the traditional nature of Singapore's social and business structure
- 2) To assert that the development helped increase Singapore's population
- 3) To emphasize that the development mentioned was a win-win game
- 4) To identify the religious structure underlying business decisions

40- Which of the following best shows the writer's overall attitude to the effect of industrialization program on Singapore roughly in the mid-20th century?

- 1) Indifferent
- 2) Ambivalent
- 3) Negative
- 4) Positive

41- Which of the following pairs of techniques is used in the passage?

- 1) Exemplification and Appeal to authority
- 2) Cause & effect and Exemplification
- 3) Appeal to authority and Statistics
- 4) Statistics and Cause & effect

42- According to the passage, which of the following statements is NOT true?

- Raffles, an envoy of the British East India Company, acquired Singapura, a fishing island, in the early 19th century.
- 2) In the mid-20th century, some countries in the active post-colonial phase perceived multinational corporations as modern-day colonizers.
- 3) The post-colonial government in Singapore acknowledged the urgent necessity for a swift and extensive expansion of job opportunities in the 20th century.
- 4) Singapore's foray into the realm of international trade began subsequent to its emergence as an independent nation in the mid-20th century.

- 43- The passage provides sufficient information to answer which of the following questions?
 - I. Until which decade did Stamford Raffles oversee trade operations in Singapore?
 - II. What is the name of a multinational corporation with a stake in Singapore in the 20th century?
 - III. What factor contributed to Singapore's transformation into the Emporium of the East in the 19th century?

1) Only II

2) I and II

3) I and III

4) Only III

PASSAGE 3:

Early architecture and urban design examples are based on fundamental geometric shapes: point, line, circle, square, and rectangle. [1] They could straightforwardly be assembled into grids, thus providing the footprint for the basic organization of urban services and separating public from private areas. For the arrangement of these shapes and infrastructure networks, city planners defined simple rules and instruction sets which, in combination with the shapes, would form a design description that could be easily taught to others.

With the growing complexity of settlements into urban centers and denser cities, the simple instruction sets became less effective and could in fact hinder the city from achieving its defined goals. The geometric pattern of the city was brutally altered accordingly, as the example of the redesign and reconstruction of Paris in the nineteenth century demonstrates. [2] In this and other cases, geometry was put into the service of other, for example military goals, rather than being the generative driver of city form. Yet the results of interactions between basic geometry and political or private goals were still visible.

With growing sophistication of societies and politics, technology and economy, cities changed their geometry again. Linear transportation systems such as freeways, train tracks and suburban private roads gained in importance and reshaped the design of cities. Economics, transportation and the separation between living and working areas became dominant factors. [3] With less limitations in materials and increased freedom in design, driven by a temporary abundance of cheap energy in the twentieth century, the geometric expression of the city became increasingly a result of the various stocks and flows that determined city life, leading to sometimes ordered, but sometimes seemingly chaotic conditions of a city's geometry.

With the beginning of the twenty-first century and the globalization of city stocks and flows, the dependence of the city on its direct hinterland decreases, and even national networks of cities for the exchange of goods and services lose their dominance. [4] The forces that cities are exposed to start to shift rapidly, thus making them in their development increasingly the result of changing force fields—force fields in the sense of rules governing the balance of the complex system of the city. This leads to metaphorical analogies with quantum theory and thus to the proclamation of the quantum city, as proposed by Arida or Hovestadt.

44- According to paragraph 1, which of the following is NOT true about early architecture and urban design examples?

- 1) Straightforward rules and instruction sets
- Separation of public areas from private ones
- 3) Establishment of academies for teaching design
- 4) A design description that can be easily taught to others

45-	The underlined words "them" and	"their" in paragraph 4 refer to respectively.
	1) cities and cities	2) cities and forces
	3) forces and cities	4) forces and forces
46-	The underlined word "analogies	" in paragraph 4 is closest in meaning to
	1) comparisons	2) replacements
	3) investigations	4) confusions
47	Which of the following best show	ve the structure of the passage?

- 1) The rise and fall of urban design as an academic discipline are explained in different periods of human settlement.
- 2) The transformations of a concept associated with cities are explained in a chronological order.
- 3) A proposition is explained and then some examples are mentioned for and against it before a conclusion is drawn.
- 4) The relative merits of geometric designs as compared with quantum designs are mentioned in a chronological order.

According to the passage, which of the following statements is true? 48-

- 1) A cursory survey of the historical evolution of urban design underscores its relative stasis over the years, attributable to the intrinsic value of the early city layouts.
- 2) As cities became bigger, more complicated and more populated, the original simple instruction sets enhanced their ability to cope with the emerging new issues effectively.
- 3) In the 21st century, the reliance of urban centers on their immediate surroundings diminished, and the national networks of cities facilitating the interchange of goods experienced a sudden rise in significance.
- 4) With fewer constraints on materials and greater design freedom, fueled by affordable energy available in the 20th century, the geometric layout of cities was influenced by specific factors that shaped urban life.

Which of the following can best be inferred from the passage?

- 1) The origin of human settlements began in ancient cities, with fundamental geometric shapes such as point, line, circle, square and rectangle, and villages being in fact a subsequent development.
- 2) Discussing the ideal urban design in the abstract is erroneous, for the intrinsic merits of a certain design are contingent upon its efficacy in addressing the specific exigencies of the city for which it is conceived.
- 3) In the latest design proposed for urban human settlement, quantum computing replaces traditional computing methods, thereby contributing to the most refined urban ecosystem and enhancing the quality of life for the citizenry.
- 4) While the adaptability of urban design has been a characteristic historically proven to be of a great significance, Arida or Hovestadt believe that the so-called quantum city is the final stage of human settlement not to be changed for centuries.
- In which position marked by [1], [2], [3] or [4], can the following sentence best be inserted in the passage?

Besides the purity of these forms, they have the advantage that they can be constructed easily with simple tools.

1)[1]	2) [2]	3) [3]	4) [4]
- 1 F - 1	-> r-1	-7.7-7	. 1 . 7

زبان تخصصی (انگلیسی) ویژه رشته مدیریت کسبوکار:

PART A: Structure

<u>Directions:</u> Choose the answer (1), (2), (3) or (4) that best completes the blank. Then mark the answer on your answer sheet.

51-		aying that accountants ent, be it in-house or ou		. an essential member of
	1) so	2) too		
52-				professional degree that is
				in the field of business
	management and a	dministration.		
	1) it be	2) to be	3) has been	4) which is
53-		a management account ization and numerous r	ules necessary to be	
	1) on account of	2) consequence of	3) because	4) since
54-		n the AT&T School of	ather	an MBA from Harvard nology and it is not likely to
		2) to have	3) having	4) have
55-				uently is that the part-time
-00		nited opportunity cost.	intes ene most rreq	dentify is that the part time
	1) There were pros		2) Given that the	pros
	3) As for the pros,	the one	4) Regarding the	pros, it is
56-	many of the MBA	experts were in a way co 2) It was theirs	ritical of.	e approach that in the end
57-				ribution to any organization
31-	you have been a par	/ / / / / / / / / / / / / / / / / / / /	iui anu umque com	ribution to any organization
	1) how have you n		2) how you have	made
	3) the how it making		4) it how making	
58-	The hosts engaged	the Management facu	lty and students in	n a Game, which not only er bond with each other.
	3) to develop		4) be developing	
59-	th	the evidence still exists	sies on whether	the MBA degree fosters between the MBA degree
	1) Notwithstanding		2) Nevertheless	
	3) Otherwise		4) Although	
60-	and rewarding field	d.		in this challenging
		e needed skills for succ		
		ho need them for succe		
		skills needed to succee		
	4) needed skills are	e developed to succeed		

PART B: Vocabulary

<u>Directions</u>: Choose the word or phrase (1), (2), (3), or (4) that best completes each sentence. Then mark the answer on your answer sheet.

61-		ess Management at th gement disciplines and		over a broad		
	1) variance	2) extreme	3) thread	4) range		
62-	To keep a firm of	perating smoothly, ove hods for	r time and with changi	ng personnel, it is necessary o individuals and subgroups		
	1) recruiting		2) evaporating			
	3) accomplishing		4) undermining			
63-	evaluate progress	(C. C. C	g deviations from plant	or financial statements to ned outcomes promptly, they		
	3) tenuous		4) discriminatory	/-		
64-		days of strategic ma		holars have		
			managers on organiza			
	1) sought	2) preceded	3) acquired			
65-	cases, they will	usually be given i	nducements to remai	nave to be ignored. In such n within the coalition in		
		r having their preferei	nces excluded in the dec	ision.		
	1) reversal		2) omission			
	3) reimbursemen		4) compensation			
66-	argues that a pro	The state of the s	e party (a principal) en	in management research, iploys another (an agent) to		
	1) stead	d act in their tittinini	2) displacement			
	3) restoration		4) relocation			
67-		rganizations operate		business conditions and		
	Contemporary organizations operate under business conditions and must adapt their strategies to ongoing changes.					
	1) intrinsic		2) turbulent			
	3) prosperous		4) laconic			
68-		A application process		of written assignment about		
		be a little		oecially if you are not used to		
	1) credible	2) tentative	3) daunting	4) ineligible		
69-	the fields of busin		ommerce, and account	leading human resources in ing, and to		
	1) postpone	2) grovel	3) culminate	4) disseminate		
70-				pening doors to high-paying		
	positions in variou					
	1) lucrative		2) recondite			
	3) pejorative		4) impecunious			

PART C: Cloze Test

job market.

<u>Directions</u>: Read the following passage and decide which choice (1), (2), (3), or (4) best fits each space. Then mark the correct choice on your answer sheet.

MBA programs are nowadays available throughout the world. Pursuing an MBA offers a myriad of advantages that positively influence an individual's professional(71). Firstly, a comprehensive curriculum(72) students with a diverse skill set, encompassing finance, marketing, leadership, and strategic thinking, which are crucial for navigating today's dynamic business(73). Additionally, the program fosters networking opportunities, allowing students to connect with industry leaders, alumni, and peers,(74) expanding their professional circle and potential career pathways. The immersive experience of collaborating on real-world projects and case studies(75) critical problem-solving abilities and practical insights, preparing graduates for complex business challenges. Moreover, an MBA often serves as a(76) for career advancement, providing individuals with the qualifications and confidence needed to assume leadership roles and(77) higher salaries. The degree is universally recognized, and it opens doors to various industries, making it a(78) option for professionals seeking to pivot or grow in their careers. As the business environment continues to evolve, the strategic mindset and adaptability fostered through an MBA become(79) assets without which managers cannot be successful. Ultimately, the valuable experience gained during an MBA program not only enriches one's knowledge but also fosters a(80) professional identity, positioning graduates for success in an increasingly competitive

71-	1) residue	2) liability	3) variation	4) trajectory
72-	1) employs	2) interacts	3) equips	4) emerges
73-	1) landscape	2) occasion	3) transaction	4) ambiguity
74-	1) otherwise	2) thereby	3) according to	4) resulting
75-	1) resolves	2) nominates	3) cultivates	4) exhausts
76-	1) catalyst	2) scruple	3) lack	4) matriculation
77-	1) surmount	2) accede	3) confide	4) command
78-	1) dubious	2) versatile	3) suggestive	4) retrospective
79-	1) exorbitant	2) ambivalent	3) indispensable	4) supercilious
80-	1) robust	2) gratuitous	3) vacillating	4) facetious

PART D: Reading Comprehension

<u>Directions</u>: Read the following three passages and answer the questions by choosing the best choice (1), (2), (3), or (4). Then mark the correct choice on your answer sheet.

PASSAGE 1:

There are three main opportunities for Masters in Business Administration (MBAs) and MBA education to help change the way organizations manage their human resources. First, MBAs could contribute to Human Resources (HR) departments that are committed to playing a more strategic role. Our discussions confirmed the thesis that the mission of HR is broadening to encompass activities beyond the traditional administrator and employee advocate roles.

Even though many firms are outsourcing the more clerical and administrative HR functions, other jobs under such headings as "HR generalist", "organization effectiveness", and "organization design and development" are multiplying. While the MBA might not be the best preparation for traditional HR roles—and indeed we had neither the courses nor the faculty appropriate for the preparation these roles require—it is a good foundation for the business partner and organizational effectiveness since it affords a deep understanding of a broad range of business functions.

There was one important point of disagreement among the executives we interviewed. It concerned how much HR functional expertise is required for the HR business partner role. Some argued that a young MBA's general business skills would be a sufficient foundation, because progressive companies would ensure they learned the key HR functional skills by rotational assignments and short courses. Others were insistent on the need for functional HR training and experience as a prequalification.

Second, MBAs could contribute by working for consulting firms that help other organizations manage people more effectively. As firms come under increasing pressure to improve their organizational effectiveness, they are turning more frequently to both specialized HR consulting firms and general management consulting firms. These consulting firms in turn are recruiting more MBAs to work in the corresponding practice areas of change management, organization design, and human resource management systems.

Finally, MBAs in functions such as Finance, Marketing, or Operations could also contribute to this transformation by developing their people management and organization design skills and by understanding how their human resource management practices influence performance. As more firms come to practice what they preach concerning the importance of human resources, managers in all functional areas and at all levels need to give higher priority to these responsibilities and to the corresponding competencies.

83- According to paragraph 3, which of the following is NOT true about the disagreement mentioned?

- On-the-job training was mentioned by some executives to further prepare newlyrecruited MBAs.
- It concerned the question of whether the HR business partner role was essentially necessary or not.
- 3) Some believed young MBAs' general business skills would provide a good foundation for starting work.
- 4) Some emphasized the necessity of functional HR training and experience as a prerequisite before recruitment.
- 84- All of the following terms are mentioned in the passage EXCEPT
 - 1) hierarchy
- 2) outsourcing
- 3) assignments
- 4) competencies
- 85- According to the passage, which of the following statements is true?
 - The available courses and faculty were more than adequate to prepare applicants for traditional HR roles.
 - 2) With the rise in significance of the MBA within organizational structures, the function of HR is decreasing.
 - 3) The importance of functions like Finance, Marketing, and Operations has recently diminished in MBA-related jobs because of changes in the nature of those roles.
 - 4) Some consulting firms are increasingly hiring more MBAs to work in areas related to organization design and change management among other things.
- 86- The passage provides sufficient information to answer which of the following questions?
 - I. What are some specific guidelines that MBAs offer the consulting firms?
 - II. Since which decade was MBA education introduced into the Human Resources?
 - III. Is it possible for MBAs to understand how their HR management practices impact performance?
 - 1) Only III
- 2) I and III
- 3) I and II
- 4) Only II

PASSAGE 2:

Business history is a field which emerged in the United States during the 1920s, in response to the increasing complexity of firms' organization and management due to rapid economic growth and the enlargement of corporations. It began to expand as an academic field in the early 1960s, under the influence of Alfred Chandler. Through his books on American large enterprises, *Strategy and Structure* (1962) and *The Visible Hand* (1977), he provided a theory explaining the success of US big business, as resulting from organizational capabilities which made possible the mass production and mass distribution of goods.

Business history is a field at the crossroads of management and history. Traditionally, works in business history used to consist of descriptive case studies of companies, entrepreneurs and industries. It was seen until the 1980s as a contribution both to a better understanding of companies and the economic system as a whole, and to historical knowledge. Yet the disciplines most closely related to business history have evolved in new and divergent directions, so that business history itself has become a more and more isolated field. Management studies was one of them, which used to be a close discipline, as business history appeared at first in a business school. History was at the core of Weber's, Bendix's, Selznick's and others' seminal works in organizational studies, although the link between both fields has been particularly

strengthened by the seminal work of Chandler, which provides a theory of the firm's organization, and has been widely quoted by scholars in management. Yet, Chandler is largely an exception.

Management studies and business history have evolved in different directions since the 1950s. On the one hand, management was characterized since the 1950s by a "scientization" of research, with its own subfields (e.g. strategic management, organization behavior, and organizational theory), journals, conferences, and theories. On the other hand, despite Chandler, most business historians continued to write narrative case studies with few generalizations, and with little interest in discussing concepts and theories. Yet, this divide between business history and management studies is detrimental especially as numerous business historians have positions today in business schools in some countries like Japan and the UK.

V-		10.00		T. N. A. D. S. T. L. P. J. P.	
27-	The underlined word	"divergent"	in naragraph 7 is cla	accet in meaning to	No. of the last of
0/-	The undermied word	divergent	in paragraph & is the	Joest in meaning to	

- 1) unfamiliar
- 2) dissimilar
- 3) pioneering
- 4) winding

88- According to paragraph 1, which of the following is true about Alfred Chandler?

- His proposal about mass distribution of goods made the US market prosperous early in the century.
- 2) His pioneering books paved the way for the emergence of business history in the 1920s.
- 3) He proposed a theory concerning the success of the United States' big business.
- 4) He wrote two books on business history in the 2nd half of the 19th century.

89- Which of the following techniques is used in paragraph 2?

1) Statistics

2) Cause & effect

3) Anecdote

4) Rhetorical question

90- Which of the following best shows the writer's attitude to the divide between business history and management studies mentioned in paragraph 3?

1) Critical

2) Indifferent

3) Optimistic

4) Ambivalent

91- Which of the following best shows the structure of the passage?

- 1) The origins of two disciplines are identified and their relative merits and similarities are explained with some examples.
- 2) An outline of management studies as an academic field is offered and its development is explained with reference to a neighboring field.
- The origin of a discipline is mentioned, followed by facts concerning its development and comparison with another discipline.
- 4) The trajectory of business history as a field of study is demonstrated and some reasons behind its recent decline are mentioned by way of comparison.

92- According to the passage, which of the following statements is NOT true?

- Works in business history initially consisted of descriptive case studies of companies, entrepreneurs and industries.
- 2) Business history was considered wuntil the 1980s as a contribution to a better appreciation of economic system as a whole among other things.
- 3) In the 2nd half of the 20th century, the majority of business historians focused on crafting narrative case studies, with minimal emphasis on broader generalizations.
- 4) The connection between business history and management studies has been enhanced by scholarly contributions except in the case of Chandler.

- 93- The passage provides sufficient information to answer which of the following questions? I. What is a development that took place in management after the mid-20th century?
 - II. Did Bendix and Selznick engage in a scholarly dialogue with Chandler regarding the role of history in business management?

III. In which decade was the author of The Visible Hand born?

1) II and III

2) I and III

3) Only II

4) Only I

PASSAGE 3:

Management education has become "big business" in both the U.S. and the U.K. with the proliferation of the number of MBA programs over the last 20 years. [1] This rise has been matched to a lesser extent by female enrollment, which has plateaued in both countries at approximately 30%. The MBA qualification is increasingly seen as a prerequisite for senior posts and for many women, as a way of breaking through the glass. The MBA is therefore viewed by many as a worthwhile investment, and the increase in the number of MBA programs in North America and Europe is indicative of the perceived benefits of the qualification.

[2] However, despite the continued popularity of the MBA, doubts exist concerning the value of the course to managers and organizations. Critics suggest that MBA graduates gain little over their non-MBA counterparts in terms of effectiveness and skills at work and that programs focus too much on analytical capabilities to the neglect of "softer" skills seen as increasingly important in the workplace. The importance of interpersonal skills has been associated with organizational changes such as the flattening of hierarchies, a greater reliance on teamwork, and an enhanced customer/client focus, all of which draw on the ability to manage relationships inside and outside the organization.

Early work by Mintzberg (1980 and 1994), for instance, exploring the significance of interpersonal skills in management activities, found that leadership activities (including motivating, inspiring and nurturing individuals as well as building and managing teams) infuse all managerial work and that 40% of manager's time is devoted almost exclusively to communication and the sharing of information through talking and, in particular, listening. [3] Other work has pointed to the benefits of interpersonal and "people" skills for organizational performance as well as for high-quality team decision making.

While these skills are being recognized as critical to the successful manager, it has been argued that they remain a neglected component of management education. [4] Chia (1996), for example, has called for the cultivation of an "entrepreneurial imagination" in order to develop reflective and collaborative mindsets for the generation and articulation of ideas as well as resourcefulness and creativity in dealing with practical concerns, while Pfeffer and Fong (2002) refer to the development of "wisdom" as managers make sense of and integrate different kinds of knowledge into their management practice.

94- According to paragraph 1, which of the following is NOT true about the developments in the U.S. and the U.K. in the last two decades?

- The MBA degree is becoming more and more recognized as a requirement for senior positions, including for many women.
- 2) Many people regard the MBA as a valuable investment because they believe in the benefits associated with the qualification.
- 3) For women, getting an MBA degree is less significant in terms of breaking through the so-called glass ceiling compared to men.
- 4) While the rate of growth of women registering in MBA programs may not be as much as that of the MBA programs, women do take part in such programs.

95- The underlined word "their" in paragraph 2 refers to

1) non-MBA counterparts

2) MBA graduates

3) managers

4) critics

96- What does paragraph 2 mainly discuss?

- 1) Characteristics unduly emphasized in recent MBA programs
- 2) Factors recently threatening the very existence of organizations
- 3) Arguments against MBA programs' popularity in recent decades
- 4) Some critiques leveled against MBA programs in recent decades

97- Which of the following pairs of techniques is used in the passage?

- 1) Statistics and Exemplification
- 2) Sarcasm and Appeal to authority
- 3) Statistics and Rhetorical question
- 4) Appeal to authority and Anecdote

98- According to the passage, which of the following statements is true?

- Mintzberg articulates the evolution of wisdom as a process wherein managers synthesize diverse forms of knowledge in order to promote their managerial performance.
- Studies have indicated the detrimental impact of interpersonal and "people" skills on organizational efficacy as such skills inevitably infuse an element of informality into an otherwise professional environment.
- 3) Scholarship in the late 20th century demonstrated that leadership activities—such as inspiring and nurturing individuals, as well as building and managing teams—are integral to all aspects of managerial work.
- 4) Chia has demonstrated that the "entrepreneurial imagination," embedded in educational programs, has effectively enhanced the creativity of managers in addressing pragmatic issues in recent years.

99- Which of the following can best be inferred from the passage?

- 1) The comparative analysis of MBA and non-MBA graduates in fact lacks credibility, as it was conducted by scholars already opposed to the establishment of MBA programs.
- 2) From a historical perspective, the attributes necessary for a manager to fulfill his duties effectively are, at least in part, influenced by the nature of the organization in which he operates and its structural framework.
- 3) The seminal study undertaken by Pfeiffer and Fong early in the 20th century established a foundational framework for many of the groundbreaking inquiries related to the MBA program later in the century.
- 4) The ambivalent reactions to the prevalence of MBA programs observed in the US and the UK stand in stark contrast to the unanimous endorsement they receive in developing nations, where they are of paramount necessity.

100- In which position marked by [1], [2], [3] or [4], can the following sentence best be inserted in the passage?

Accordingly, the MBA has been charged with an overemphasis on business functions and analytical approaches to decision making, on positivistic paradigms of thought and discipline-based curricula, and on the mastery of techniques in decision making rather than on the "practice of managing" with its associated leadership, interpersonal, and communication skills.

1)[1]

2) [2]

3) [3]

4) [4]

استعداد و آمادگی تحصیلی ویژه رشته مدیریت:

الف) حلّ مسئله:

راهنمایی: هر سؤال این بخش از آزمون (سؤالهای ۱۰۱ تا ۱۱۰)، یک مسئله است. برای پاسخگویی به هر سؤال، لازم است مسئله مربوط به آن را حل نموده و گزینهای که بهترین پاسخ را مشخص کرده، انتخاب کنید. هر سؤال فقط یک پاسخ صحیح دارد.

- ۱۰۱- بین اعداد زیر، از چپ به راست، ارتباط خاص و یکسانی برقرار است. بهجای علامت سؤال، کدام عدد می تواند قرار بگیرد؟ 10, 14, 14, 19, 40, 177, ?
 - 199 (1
 - 191 (1
 - 119 (5
 - 111 (4
- عداد مقادیر مختلف ممکن برای $a^{\mathsf{r}} + b^{\mathsf{r}} + c^{\mathsf{r}}$ درصورتی که a + b + c = a و a + b + c = a اعداد صحیح نامنفی باشند، چند است؟
 - TF (1
 - 9 (1
 - D (T
 - T (4
- ۱۰۳ ۱۲۵ کالای نوع «الف» و ۲۰۰ کالای نوع «ب» خریداری کردهایم. برای خرید هر کالای «الف» و هر کالای «ب» بهترتیب ۱ تومان و ۲ تومان هزینه شده است. هنگام نگهداری کالاها در انبار، ۲۰ درصد کالای «الف» و ۲۵ درصد کالای «ب» خراب شدهاند و نمی توان آنها را فروخت. هر کالای باقیمانده (سالم) را با ۲۵ درصد سود نسبت به قیمت خرید آن کالا می فروشیم. در مجموع، سود کردهایم یا ضرر؟ چند تومان؟
 - ١) ضرر ٢٥
 - TD 2000 (T
 - ٣) ضرر ٤,٢٥
 - 8,70 _ wec _ 4
- ۱۰۴ رضا و جمشید، قرار است هرگدام یکی از دو دیوار روبهروی هم را رنگ کنند. مساحت دو دیوار برابر است، ولی سرعت رضا در انجام کار ۲ برابر سرعت جمشید است. اگر در لحظهای که رضا کار خود را به پایان میرساند، جمشید 🖁 دیوار خود را رنگ کرده باشد، آنگاه وقتی که جمشید نصف دیوار خود را رنگ می کند، رضا چه کسری از دیوار خود را رنگ کرده است؟
 - 11 (1
 - $\frac{r}{r} (r)$ $\frac{\Delta}{1r} (r)$

- ۱۰۵ میخواهیم ۱۴۴ لیوان را در بسته های ۷ تایی، ۱۰ تایی و ۱۲ تایی بسته بندی کنیم، به طوری که از هر ۳ نوع بسته داشته باشیم. اگر هزینه بسته بندی ۳ نوع بسته مذکور یکسان باشد، با چه تعداد بسته می توان هزینه کل بسته بندی را به کمترین مقدار ممکن رساند؟
 - 18 (1
 - 10 (7
 - 14 (4
 - 14 (4
- ۱۰۶ در یک کلاس دانشگاه، ۳۳ دانشجو حضور دارند. تعداد پسران حداکثر ۲ برابر تعداد دختران است. تعداد دختران نیز حداکثر ۲ برابر تعداد پسران است. تعداد پسران چشمسبز، حداکثر برابر است با تعداد سایر پسران تعداد دختران چشمسبز، حداقل برابر است با تعداد سایر دختران. حداکثر چند دانشجو چشمسبز هستند؟
 - 18 (1
 - 77 (7
 - TV (T
 - TA (F
- ۱۰۷ ۷ سبد خالی دور یک میز دایرهای قرار دارند. در هر لحظه می توانیم ۳ سبد را که دوبه دو غیرمجاور هستند، انتخاب کنیم و درون هر یک از آنها یک مهره قرار دهیم. کدام شکل زیر می تواند تعداد مهرهها پس از مدتی باشد؟
 - ۱) هم «الف» و هم «ب»
 - ۲) نه «الف» و نه «ب»
 - ٣) فقط «الف»
 - ۴) فقط «ب»

- ۱۰۸ چهار جعبه یکسان داریم که داخل هرکدام، ۱۵ خودکار است. درون یکی از جعبهها به تعداد مساوی خودکار از سه رنگ آبی، قرمز و سبز وجود دارد. خودکارهای درون یکی از سه جعبه دیگر، فقط سبز، یک جعبه دیگر فقط قرمز و دیگری فقط آبی هستند. بر روی هر جعبه، یکی از برچسبهای «آبی»، «قرمز»، «سبز» و «قرمز ـ آبی ـ سبز» به اشتباه چسبانده شدهاند و میدانیم با جابه جا کردن دو برچسب به دلخواه، حداکثر برچسب یکی از جعبهها درست می شود. از طرفی جعبهها طوری طراحی شدهاند که نمی توان درون آنها را دید ولی با فشردن یک دکمه، یک خودکار به بیرون پر تاب می شود. حداقل تعداد دفعات لازم برای فشردن دکمه جعبهها تا برچسبهای هر چهار جعبه درست چسبانده شوند، چند بار است؟
 - 4 (1
 - 7 (7
 - 7 (4
 - 1 (4

- هرکدام از سه نفر B ، B و C تعدادی پرتقال دارند. ابتدا A ، نصف پرتقالهای هریک از دو نفر دیگر را مال خود میکند. سپس B و درنهایت C این فرایند را تکرار میکنند. در هیچکدام از سه مرحله، نیازی به تقسیم کردن یک پرتقال نیست. در کل، حداقل چند پرتقال وجود دارد؟
 - 17 (
 - 19 (4
 - 11 (7
 - To 19
- ۱۱۰ کلوله با ظاهر یکسان و یک ترازوی دیجیتال داریم. ۵۰ تا از گلولهها ۱۰۰ گرمی، یک گلوله ۱۰۱ گرمی و یک گلوله ۱۰۱ گرمی و یک گلوله ۱۰۱ گرمی هستند. در هر بار استفاده از ترازوی دیجیتال میتوانیم تعداد دلخواهی گلوله را روی ترازو قرار دهیم و مجموع وزن آنها را مشاهده کنیم. قصد داریم وزن هر گلوله را تعیین کنیم. حداقل با چند بار استفاده از ترازو می توانیم مطمئن باشیم که به هدف خود رسیده ایم؟
 - 0 ()
 - 8 17
 - 10 (7
 - 17 (4

ب) استدلال منطقى:

راهنمایی: برای پاسخگویی به سؤالهای ۱۱۱ تا ۱۲۰، لازم است موقعیتی را که در هر سؤال مطرح شده، مورد تجزیهوتحلیل قرار دهید و سپس گزینهای را که فکر میکنید پاسخ مناسبتری برای آن سؤال است، انتخاب کنید. هر سؤال را با دقت بخوانید و با توجه به مطالب مطرحشده در هر سؤال و نتایجی که بیان شده و بیان نشده ولی قابل استنتاج است، پاسخی را که صحیح تر به نظر می رسد، انتخاب و در پاسخنامه علامت بزنید.

کدام مورد، جای خالی متن را به منطقی ترین وجه کامل میکند؟

- ۱) تعهدات سازمان در داخل و خارج، همیشه در یک راستا و هماهنگ نیستند
- ۲) در موارد بسیاری، اخلاق کاربردی در تعارض جدی با اخلاق نظری قرار می گیرد
- ۳) باید بین عملکردهای اقتصادی و عملکردهای اجتماعی توازن و تعادل ایجاد شود
- ۴) قواعد اخلاقی هر جامعه، مختص خود آن جامعه و نشئت گرفته از باورها و ارزشهای آن است

۱۱۲ – افرادی که یک کسبوکار را راهاندازی میکنند، انتظار دارند تمامی کارمندانشان نیز دلسوز کسبوکار باشند. اما در بسیاری از مواقع، ضعفهایی در افراد دیده می شود که نه تنها به بهبود کسبوکار کمک نمیکنند، بلکه مانع رشد کسبوکار و سازمان نیز می شوند. یکی از این ضعفها در کارمندان، تنبلی است. با تنبلی کارمندان، کارها بهدرستی پیش نخواهد رفت. از طرفی، ممکن است نیروی متخصص بهراحتی پیدا نشود و صاحبان کسبوکارها حاضر شوند با تنبلی کارمندان کنار بیایند. اما اگر تنبلی کارمندان با شیوههای صحیح مدیریت شود، می توان بهمرور آن را کاهش داد و یا حتی آن را در جهت صحیح به کار گرفت!

کدام مورد، درصورتیکه صحیح فرض شود، میتواند تأثیر مثبت تنبلی کارمندان در سازمان را به منطقی ترین شکل، توجیه کند؟

- ۱) پژوهشها نشان میدهد که بین تنبلی و خلاقیت، چه در حوزه شخصی چه در حیطه سازمانی، رابطه مستقیم و معناداری وجود دارد.
- ۲) یافتههای محققان ثابت می کند که تلاش برای به صفر رساندن تأخیر، تعلل و تنبلی کارمندان می تواند نتیجه معکوس داشته باشد.
- ۳) در میان عادات کاهنده اثربخشی کارمندان در سازمان، موارد بسیاری وجود دارند که نسبت به تتبلی در اولویت اهمیت بالاتری قرار می گیرند.
- ۴) روان شناسان معتقدند که صفت تنبلی اغلب با برخی ویژگیهای مثبت شخصیتی رابطه دارد، به گونهای که تلاش برای کاهش تنبلی، آن ویژگیها را نیز تحت تأثیر قرار می دهد.
- ۱۱۳ در کشورهای مختلف جهان، برای انتخاب اعضای شورای شهر، دو روش اصلی مورد استفاده قرار می گیرد. روش نخست، انتخاب اعضای شورا با رأی یکجای شهروندان است (مانند لندن). روش دوم، انتخاب اعضای شورا بر پایه حوزههای انتخاب ههری است؛ در این روش، ممکن است یک یا چند نماینده از هر بخش یا ناحیه شهر به شورا راه یابند (مانند پاریس). در ایران، سیستم نخست، یعنی انتخاب کل اعضای شورای شهر با رأی یکپارچه شهروندان جاری است. حال آنکه در ارتباط با انتخاب این سیستم، هیچ گونه مطالعه یا ارزیابی انجام نشده است. بهنظر می رسد، در نبود شوراهای پایین دستی شورای شهر در ایران، تشکیل شوراهای شهر بر پایه منطقههای مختلف یک شهر می تواند از طریق ارتباط بیشتر شهروندان با شورای شهر، اثربخشی بیشتری را به دنبال داشته باشد. فرض مستتر در استدلال نویسنده متن، کدام است؟
- ۱) روشهای تشکیل شورای شهر به دو نوع محدود نشده و میتوان راههای جدید دیگری برای این منظور تدوین کرد.
 - ۲) نقش انتخابات در حوزه سیاسی، مانند کارکرد آن در مدیریت شهری، از ضروریات زندگی اجتماعی است.
 - ۳) تفاوت در نحوه مدیریت شهری در شهرهای لندن و پاریس، نشئت گرفته از تفاوت در وسعت آنهاست.
 - ۴) نهادی به نام شورای شهر، صرفنظر از نحوه تشکیل آن، یک نهاد ضروری برای مدیریت شهری است.
- ۱۱۴ در روش مدیریت مشارکتی، همه اعضای سازمان در فرایند تصمیمگیری برای مجموعه دخیل هستند. کارمندان می توانند اطلاعات بیشتری از شرکت و سیاستهای کاری بهدست آورند و برای مشکلات مختلف راهکارهایی پیدا کنند و در سازمان نوآوری داشته باشند. اگر مدیری قصد داشته باشد تغییرات بزرگی در سازمان ایجاد کند، سبک مدیریت مشارکتی بهترین گزینه خواهد بود. کارمندان معمولاً در برابر بهروزرسانیهای بزرگ مقاومت می کنند و دوست دارند مطابق با شیوههای قدیمی کار کنند. اما با مدیریت مشارکتی می توان مقاومت آنها را کاهش داد و ایدههای جدیدتری برای تغییرات پیدا کرد.
 - کدام مورد زیر را می توان به درستی، از متن حاضر استنباط کرد؟
- ۱) با دسترسی کارمندان یک سازمان به برنامهها و پایگاههای اطلاعاتی آن، ممکن است امنیت اطلاعاتی آن سازمان به خطر بیفتد.
- ۲) در شرایط متفاوت، یک مدیر می تواند برای کسب نتیجه بهتر، از روشهای مدیریتی مختلف، متناسب با شرایط بهره ببرد.
 - ۳) در علم مدیریت سازمانی، ایجاد تغییر در فرایندهای جاری یک سازمان، بر حفظ و تثبیت آنها اولویت دارد.
 - ۴) در اغلب شیوههای مدیریتی، تلاش برای جلب رضایت کارمندان سازمان، نخستین گام در راه حصول نتیجه است.

- ۱۱۵ فاکتور سندی قابل پیگیری است. در نتیجه، این اطمینان را نزد مشتریان ایجاد میکند که محصول دریافتی دقیقاً همان چیزی است که در فاکتور ثبت شده است. همچنین فاکتور ابزاری برای اطمینان از خرید محصول یا دریافت خدمات با قیمت مناسب است. در این زمینه، احساس مشتری چنین است که ثبت قیمت در فاکتور، نشان دهنده درستی و مناسب بودن قیمت آن است. در مقابل، اگر محصول یا خدماتی بدون فاکتور فروخته شود، خریدار را نسبت به قیمت و سایر ویژگیهای آن محصول یا خدمات، دچار تردید میکند.
- کدام مورد، درصورتیکه صحیح فرض شود، نتیجهگیری پایانی متن درباره اطمینانبخش بودن فاکتور را به بهترین شکل، زیر سؤال میبرد؟
 - ۱) امروزه، برخی از خدمات ممتاز و کالاهای اصل و برند در بازار، بدون فاکتور فروش ارائه میشوند.
 - ۲) گاهی ممکن است فروشنده به دلایل مختلف مانند فراموشی، مشخصات کالا را کامل در فاکتور درج نکند.
 - ٣) فاکتورها به دو نوع رسمی و غیررسمی تقسیم میشوند که فقط نوع اول آن، دارای وجاهت قانونی است.
 - ۴) مقامات قضایی درباره کلاهبرداری فزاینده در حوزه کسبوکار از طریق فاکتورهای مخدوش و جعلی هشدار دادهاند.
- ۱۱۶ اکثر مردم به اشتباه تصور می کنند بازاریابی فقط به فروش و فعالیتهای پیشبرد فروش مثل تبلیغات مربوط است، اما فروش تنها یکی از وظایف بازاریابی است و مهمترین جزء آن بهشمار نمی رود. اگر بازاریاب بتواند با یک بررسی کامل در شناخت کالاهای موردنیاز مصرف کننده توفیق یافته و میزان توسعه کالاهای مرغوب، قیمت گذاری و توزیع کردن را بهنحو مؤثری انجام دهد، کالاها به سادگی به فروش خواهند رفت. هرکس اطلاعاتی در مورد کالاهای مورد توجه مصرف کنندگان دارد؛ مثلاً، وقتی که شرکت کداک دوربین اینستاماتیک و شرکت آتاری نخستین بازیهای ویدیویی خود را طراحی کردند، این تولید کنندگان در فروش به موفقیت دست یافتند. آنها به جای طراحی کالاهایی برای استفاده شخصی، محصولاتی متناسب با خواست عموم مردم تولید کردند.
- کدام مورد زیر، درصورتی که صحیح فرض شود، خطای استدلال نویسنده در تبیین دلیل موفقیت شرکتهای مذکور را بیان می کند؟
- ۱) شرکتهای مذکور، در واقع، با روشهایی نظیر تبلیغات، باعث ایجاد نیاز کاذب در جامعه هدف شده و از این طریق، به فروش بالا دست یافتند.
- ۲) شرکتهای کداک و آتاری در طول دوره فعالیت خود، محصولاتی را نیز تولید کردند که از نظر فروش در بازار به توفیق چندانی دست نیافتند.
- ۳) موفقیت شرکتهای مذکور در بازاریابی تنها در کشورهای مبدأ آنها محقق شد و این موفقیت در بازارهای جهانی ظهور و بروز چندانی پیدا نکرد.
- ۴) نظر به پیچیدگی و تنوع متغیرهای اجتماعی، امروزه تفکیک نیازهای شخصی از نیازهایی که در جامعه عمومیت بیشتری دارند، به آسانی دوران گذشته نیست.
- ۱۱۷- هزاره سوم سرآغاز تحولات فراوان و بیوقفهای است که بازنگری و تغییر در فرایندها و ساختارها را الزامی میکند، فرایندهایی مانند جهانی شدن، دموکراسیخواهی جوامع، گرایش به نظریههای توسعه دولتمحور و گرایش به حکمرانی خوب. چالشهای شهری جهان سوم و تحولات در نظریههای توسعه پایدار شهر به تجدید رابطه دولت، بازار و جامعه مدنی در فرایند اداره امور عمومی جامعه و توسعه آن منجر شده است. در این راستا، ضرورت تحول در نظام مدیریت و برنامهریزی شهری و پیگیری رویکردهایی انعطافپذیر، دموکراتیک و مشارکتی به امری گریزناپذیر تبدیل شده است.
 - کدام مورد، رابطه دو بخشی از متن که زیر آنها خط کشیده شده است را به بهترین وجه توصیف میکند؟
 - ۱) اولی، یک ادعای کلی است که نویسنده به آن باور دارد و دومی، نتیجه گیری وی در حیطهای خاص است.
- ۲) اولی، حقیقتی فراگیر در تعارض با نگرش سنتی است و دومی، یک دلیل ظهور آن حقیقت را بیان می کند.
- ۳) اولی، یک باور همگانی است که مورد اذعان همه است و دومی، توصیه نویسنده برای کاهش دامنه تأثیرات
 آن باور است.
- ۴) اولی، گزارهای عام است که الزاماتی را در پی دارد و دومی، پیشنهادی خاص است که آن الزامات را کمرنگ می کند.

۱۱۸ در کلی ترین تعریف، می توان تعارض منافع را هم عرض شدن دو هدف با منافع متفاوت در یک شخص یا سازمان به صورت موردی یا کلی دانست. اگر فرایندها و روشها، شخص یا سازمان را در موقعیتی قرار دهد که اجرای وظیفه محوله به وی به کاهش در آمدش بینجامد، شخص یا سازمان در موقعیت تعارض منافع قرار گرفته است. شهرداریها در کشور «الف»، تا سال ۱۹۸۲ با استفاده از بودجه عمومی دولت، امور خود را اداره می کردند، اما در دهه ه ۸، قانون خودکفایی شهرداریها تصویب شد که براساس آن، شهرداریها موظف به تأمین هزینههای خود برای اداره شهر شدند. هم اکنون تراکم فروشی یا همان «صدور مجوز ساخت طبقات اضافه» به مدل رایج پوشش برای اداره شهری در کشور «الف» بدل شده که در شهرهایی مانند شهر «ب»، دلیل اصلی افزایش قیمت زمین و مسکن شهری نیز هست.

كدام مورد، درصورتي كه صحيح فرض شود، ادعاي پاياني متن را به بهترين وجه تقويت مي كند؟

- ۱) حتى كارشناسانى كه موافق طرح تراكم فروشى توسط شهردارى ها هستند نيز به آثار زيانبار اين طرح در كاهش سطح كيفيت خدمات شهرى اذعان دارند.
- ۲) تا پیش از قانون خودکفایی شهرداریها مصوب در دهه میشد.
 ۲) تا پیش از قانون خودکفایی شهرداریها انجام میشد.
- ۳) تراکمفروشی میزان سرمایه لازم برای ورود به بازار ساختوساز را افزایش داده و موجب حذف سرمایهداران
 کوچک و متوسط و غیررقابتی شدن بازار مسکن میشود.
- ۴) بنا بر عقیده کارشناسان بازار مسکن، عوامل تشدیدکننده دیگری نیز وجود دارند که در کنار سیاست تراکمفروشی شهرداریها، در افزایش قیمت نهایی مسکن نقش دارند.
- ۱۱۹ از مدیریت در شغل و حرفه تان گرفته تا کارهای روزانه و دردسرهای زندگی، همه ما به نوعی، با مدیریت لحظههای زندگیمان سروکار داریم. شاید ماجرای آقای پت کریگان، مدیرعامل شرکت جنرال موتورز را شنیده باشید. او قبل از اینکه مدیریت کارخانه تولید قطعات جنرال موتورز را بهدست بگیرد، مدیر یک مدرسه ابتدایی بود. او عقیده داشت شغلش ساختن یک قطعه یا برنامه نیست، «بلکه ساختن محیطی است که در آن قطعهسازان و برنامهنویسان بتوانند مسئولانه وظایف خود را انجام دهند و از همه مهم تر، به کار خود افتخار کنند». وظیفه شما مدیریت تیم یا مجموعه است تا هرکس وظایف خود را بهدرستی انجام دهد و حس خوبی از کارهایش داشته باشد. این مورد را می توانید به محل کارتان، شغل تان یا حتی دوران دانشگاه و مدرسه تان تعمیم دهید.

کدام مورد، درصورتی که صحیح فرض شود، مقصود نویسنده از توصیه پایانی متن را به قوی ترین شکل، زیر سؤال می برد؟

- ۱) نظریههای متعددی در حیطه مدیریت سازمانی وجود دارند که فقط برخی از آنها را می توان به حوزه شخصی تعمیم داد.
- ۲) این تلقی از «مدیریت» در اغلب افراد نهادینه شده که لازم نیست کار خاصی انجام دهند و کافی است صرفاً در محیط حضور داشته باشند.
- ۳) پس از مشکلات اقتصادی که بعدها برای شرکت جنرال موتورز ایجاد شد، این شرکت بازار فروش خود را از دست داد.
 - ۴) بین خواندن و آگاهی از توصیههای مدیران موفق و بهکاربستن آن توصیهها تفاوت وجود دارد.

-۱۲۰ کسی به چراغ جادو برای خوانش آینده دسترسی ندارد؛ اما همه از قدرت تصور برخوردارند. پس برای تحلیل آینده، باید از تمرینهای سخت شروع کرد. از خودمان بپرسیم دنیای سه یا چهار سال آینده که ما در آن فعالیت خواهیم کرد، چگونه خواهد بود. هدف این است که از آنچه محتمل است، بسیار فراتر برویم و هرچه را که احیاناً قابل پیشبینی و تأثیرگذار است، درنظر بگیریم و برای عدمقطعیتها (قوهای سیاه) که غیرقابل پیشبینی هستند نیز خود را تقویت کنیم. در این حالت، برخلاف الگوهای رایج تحلیل استراتژیک سنتی سازمان، خود را محکوم به تبعیت از محیط نمیدانیم، بلکه سعی میکنیم راهکارهایی بیابیم که بهوسیله آنها بتوانیم محیط کسبوکار و بازار آینده را شکل دهیم. به این روش، سناریوپردازی میگویند.

کدام مورد، درصورتی که صحیح فرض شود، میزان کارکرد سناریوپردازی در مدیریت سازمانی را به بهترین وجه تضعیف می کند؟

- ۱) دانشمندان علم مدیریت، عوامل برونسازمانی بسیاری را برشمردهاند که میتوانند بر عملکرد یک سازمان تأثیرگذار باشند.
 - ۲) اندیشمندان حوزه آینده پژوهی بر این باورند که گروهی از وقایع آینده، در واقع غیرقابل پیش بینی هستند.
 - ۳) روشهایی بهتر از روش سناریوپردازی نیز وجود دارند که در سازمانهای مختلف به کار گرفته میشوند.
 - ۴) روشهای متعددی برای تحلیل آینده وجود دارند که هیچکدام از آنها در مقام عمل، کارایی ندارند.

ج) كفايت دادهها:

راهنمایی: در این بخش، ۱۰ مسئله داده شده که هر مسئله، از یک سؤال و دو اطلاع (تحتِعنوان اطلاع I و اطلاع II) تشکیل شده است. مطابق دستورالعمل زیر، پاسخ صحیح را مشخص کنید و در پاسخنامه علامت بزنید.

- ۱- اگر اطلاع I به تنهایی برای پاسخگویی به سؤال مطرحشده کافی باشد، ولی اطلاع II به تنهایی کافی نباشد (یا برعکس)، گزینه ۱ را در پاسخنامه علامت بزنید.
- I 1 اگر دو اطلاع I و I با هم برای پاسخگویی به سؤال کافی باشند، ولی هرکدام از این دو اطلاع به تنهایی برای پاسخگویی به سؤال کافی نباشد، گزینه I را در پاسختامه علامت بزنید.
- ۳− اگر هرکدام از دو اطلاع I و II به تنهایی برای پاسخگویی به سؤال کافی باشد، گزینه ۳ را در پاسخنامه علامت بزنید.
- ۴- اگر دو اطلاع I و II با هم نیز برای پاسخگویی به سؤال کافی نباشند، گزینه ۴ را در پاسخنامه علامت بزنید.
- ۱۲۱- اعداد ۱ تا ۳ را طوری در خانههای جدول زیر قرار می دهیم که در هیچ سطر یا ستونی، عدد تکراری دیده نشود و x < y باشد. عدد a چند است x < y

a		
	X	
	b	y

- x < a (I y > b (II
- ۱۲۲ یک تاجر، سه محصول X, Y و Z را مجموعاً به مبلغ ۵۰۰ میلیون تومان خریداری کرده است. آیا تاجر بیش از ۲۰۰ میلیون تومان برای محصول Z پرداخت کرده است؟
- X مبلغی که تاجر برای محصولهای X و Y پرداخت کرده، X برابر مبلغی است که برای محصول X پرداخت کرده است.
 - II) هزینه پرداختی تاجر برای خرید محصول Z، بیش از هزینه پرداختی برای خرید محصول X است.
- ۱۲۳- در یک کتابخانه، هرکدام از ۲۵ کتاب چیدهشده در قفسه A، نازکتر از هرکدام از ۲۵ کتاب چیدهشده در قفسه B است. آیا میانه ضخامت اندازه گیری شده کتابهای این دو قفسه، کمتر از ۲۰ میلی متر است؟
 - I) نازك ترين كتاب در قفسه كتاب A، ضخامت ۲ ميلي متر دارد.
 - II) نازکترین کتاب در قفسه کتاب B، ۲۰ میلیمتر ضخامت دارد.

- ۱۲۴- مجموع قیمت ۱۳ کیلوگرم برنج و ۳۰ کیلوگرم چای، ۴۶۹ واحد پول است. مجموع قیمت ۱۱۰ کیلوگرم برنج و ۷ کیلوگرم چای، چند واحد پول است؟
 - I) قیمت هر کیلوگرم برنج، ۳ واحد پول بیش از قیمت هر کیلوگرم چای است.
 - II) مجموع قیمت ۳ کیلوگرم برنج و یک کیلوگرم چای، ۴۹ واحد پول است.
 - ۱۲۵- خانوادهای ۸ فرزند دارد. آیا تعداد دخترهای این خانواده، عددی فرد است؟ I) ۲ سال پیش، مجموع سن دخترها با مجموع سن پسرهای این خانواده برابر بود.
 - II) ۲ سال بعد، مجموع سن دخترها بیش از مجموع سن پسرهای این خانواده خواهد بود.
- A و تعدادی سکه نوع B دارند. تعداد سکههای نوع A سحر دو برابر تعداد سکههای نوع A سحر دو برابر تعداد سکههای نوع A فاطمه و همچنین چهار برابر تعداد سکههای نوع A یلدا است. این سه نفر، تعداد برابری سکه از نوع A دارند. آیا ارزش کل سکههای سحر بیش از ارزش کل سکههای دو نفر دیگر است؟
 - I) تعداد سکههای نوع A هرکدام از این سه نفر، بیش از تعداد سکههای نوع B اوست.
 - ${f H}$) ارزش کل سکههای نوع ${f A}$ هر شخص، بیش از ارزش کل سکههای نوع ${f B}$ اوست.
 - ۱۲۷ درون دایره C دو دایره A و B قرار دادهایم. آیا مجموع مساحت A و B کمتر از نصف مساحت C است C است C فاصله مرکز C از مرکز C برابر است با اندازه شعاع C.
 - II) محیط و درون دایره A هیچ نقطه مشترکی با محیط و درون دایره B ندارد.
- ۱۲۸ ۳۰ درصد اتومبیلهای یک کشور سفیدرنگ هستند. $\frac{1}{7}$ اتومبیلهای سفید و ۱۵ درصد اتومبیلهای غیرسفید خراب هستند. تعداد اتومبیلهای غیرسفید سالم کدام است؟
 - I) تعداد اتومبیلهای خراب، ۷۲۳۶ است.
 - II) اختلاف تعداد اتومبیلهای سفید و تعداد اتومبیلهای غیرسفید، ۱۶۰۸۰ است.
- ۱۲۹– معلم کلاس «الف»، تعدادی دفترچه و تعدادی مداد بین دانشآموزان کلاس توزیع کرد، بهطوریکه همه دانشآموزان به تعداد مساوی دفترچه و به تعداد مساوی مداد دریافت کردند و هیچ دفترچه یا مداد توزیع نشدهای باقینماند. چند دانشآموز در کلاس حاضر بودند؟
 - ا معلم ۱۸۰ دفترچه و ۴۰ مداد بین دانش آموزان توزیع کرد.
 - العداد کل اقلام دریافتی توسط هر دانش آموز، کمتر از ۲۰ مورد بود.
- است. f با ضابطهٔ $f(n)=a^n$ برای fهای صحیح مثبت تعریف میشود که در آن، f یک عدد ثابت است. مقدار f(1) چقدر است؟
 - f(Y)=84 (I
 - f(r)=19 (II
 - د) درک مطلب:

راهنمایی: متن زیر را به دقت بخوانید و صحیح ترین پاسخ را برای سؤال های ۱۳۱ تا ۱۳۵ انتخاب کنید و در پاسخنامه علامت بزنید.

نظریه پردازان از مدتها پیش، توانایی تأمل را پیشنیازی مهم در تصمیمگیری مدیریتی کار آمد درنظر گرفتهاند، بهویژه در آن دسته از محیطهای تصمیمگیری که شامل عناصر منحصربه فردی هستند که راه حل مشخصی برایشان وجود ندارد. یکی از عناصر مهم تأمل، توانایی فاصله گرفتن از رویدادها و درک چیستی و چرایی آنها است. بی تردید، نیاز به تأمل در دوره های تغییر افزایش می باید، بهویژه در محیطهایی که در آنها با عدم اطمینان

مواجهیم. با توجه به اهمیت واکنش مثبت به تغییر، متخصصان آموزش مدیریت باید گسترش تواناییهای دانشجویان در راستای تأمل در مورد اقدامات خود و استقبال از تغییر را در اولویت قرار دهند. [۱]

دیویی تفکر تأملی را چنین تعریف کرده است: «توجه فعال، مداوم و دقیق به هر باور یا شکل مفروض دانش، با درنظر داشتن زمینههای پشتیبان و نتایج متعاقب آن». تعریف دیویی که احتمالاً بیش از تعاریف دیگر شناخته شده است، بر کاوش آگاهانه باورها و ایدهها تأکید میکند. بوید و فیلز نیز یادگیری تأملی را اینگونه تعریف میکنند: «فرایند بررسی و کاوش درونیِ مسئله موردنظر که از یک تجربه نشئت میگیرد، معنا را بر حسب خویش ایجاد و روشن میکند و به یک چشمانداز مفهومی تغییریافته میانجامد». [۲]

پژوهشهای موجود، شماری مدلها از فرایند تأمل را ارائه میدهند که بهطور کلی شامل سه بعد یکپارچه و غیرخطیاند. مرحله اول، آگاهی است که در آن فرد از تجربهای خاص آگاه میشود که ممکن است با احساسات ناخوشایند یا مثبت در مورد یک وضعیت یادگیری یا رویدادی که باعث تأمل میشود، برانگیخته شود. مرحله دوم، تحلیل انتقادی تجربه است که شامل شناسایی دانش موجود، به چالش کشیدن فرضیات و جستجوی جایگزینها است. بنابراین از نظر مفهومی، این مرحله شامل تفکر انتقادی و ارزیابی تجربه است. در مرحله آخر، که گاهی مرحله تحول چشمانداز نامیده میشود، فرد به چشماندازی جدید میرسد. در نتیجهٔ فرایند تأمل، فرد باورهای راسخ و در نهایت رفتار خود را تغییر میدهد.

تأمل چیزی بیش از یک فرایند است و همچنین در شماری از «سطوح» متفاوت ضمنی در مدلهایی که پیش تر توصیف شدند، مفهومسازی شده است. مزیرو (۱۹۹۱) و سپس کمبر و همکاران (۲۰۰۰)، چهار سطح «سلسلهمراتبی» متفاوت تأمل را پیشنهاد میکنند. این سطوح عبار تند از کنش/یادگیری عادتی، درک، تأمل، و تأمل انتقادی. [۳]

کنش عادتی در پایین ترین سطح سلسله مراتب تأمل جای دارد و درواقع، مرحله ای غیر تأملی تلقی می شود. کنش عادتی عبارت است از «آنچه پیش تر آموخته شده است و با کاربرد پیاپی به فعالیتی بدل می شود که به طور خودکار یا با اندکی تفکر آگاهانه انجام می شود». این نوع یادگیری، شامل حداقل اندیشه و درگیری است و یا رویکردی سطحی به یادگیری در ارتباط است. انتویسل و رامزدن (۱۹۸۳) یادگیری سطحی را رویکردی توصیف می کنند که وظایف خاص را فعالیتهای بی ارتباط به یکدیگر درنظر می گیرد، بر حفظیات تأکید می کند و مجسم کننده یک وضعیت نگرشی عاری از تأمل است. [۴]

۱۳۱ براساس پاراگراف اول متن، توسعه توانایی تأمل در مدیران بالقوهٔ آینده، به چه دلیل اهمیت دارد؟

- ۱) تغییر دائمی و عدم اطمینان، عناصر غالب در محیطهای مدیریتی هستند و مدیران در موارد معدودی، با موقعیتهایی مواجه می شوند که پیشاپیش با نحوه عملکرد و تصمیم گیری در آنها آشنایی دارند.
- ۲) حوزه آموزش مدیریت، بخش قابل توجهی از بازار کسب و کار مدیران و متخصصان را تشکیل می دهد و پرداختن به موضوعات تازه مانند تأمل، ادامهٔ سودآوری این حوزه را تضمین می کند.
- ۳) آنها باید بتوانند پذیرای تغییر باشند و بهویژه در هنگام رویارویی با موقعیتهای بیسابقه، با درنظر داشتن ماهیت و علل وقایع، قابلیت گرفتن تصمیمات اثریخش را داشته باشند.
- ۴) آنها باید ایجاد تغییر را وظیفه اصلی خویش دانسته و در هر موقعیت، با توجه به ماهیت و علل رویدادها به خلق عناصر منحصربه فرد در محیطهای کاری خود دست بزنند.

۱۳۲ - با توجه به متن، کدام مورد درست نیست؟

- ۱) در مرحلهٔ تحول چشمانداز، فرد دانش مفهومی موجود را شناسایی میکند، به تفکر انتقادی و ارزیابی تجربه میپردازد و باورهای راسخ و سرانجام رفتار خود را تغییر میدهد.
- ۲) دیویی به تعریف مفهومی بنیادی می پردازد، حال آنکه بوید و فیلز ضمن تأیید نظر او، بر کاربرد آن مفهوم در حوزه ای خاص تمرکز نموده و پیامدهای آن را برجسته می کنند.
- ۳) احساسات مثبت یا ناخوشایند از وضعیتهای یادگیری میتوانند نقش عامل محرکه آگاهی فرد از تجربهای خاص را ایفا کنند که بهنوبهٔ خود، به برانگیختن تأمل در او میانجامد.
- ۴) کنش عادتی بر آموختههای پیشین فرد متکی است و با رویکردی به یادگیری در ارتباط است که اهمیت چندانی به تأمل و کشف ارتباط میان فعالیتهای مختلف نمی دهد.

۱۳۳ در متن، اطلاعات کافی برای پاسخ دادن به کدام یک از پرسشهای زیر وجود دارد؟
الف ـ یادگیری در سطح تأمل انتقادی، دارای چه ویژگیهایی است؟
ب ـ آیا می توان تغییر رفتار را نتیجه مرحله خاصی از فرایند تأمل دانست؟
ج ـ نخستین تعریف از فرایند تفکر تأملی را کدام اندیشمند ارائه کرد؟
۱) فقط «ب» ۲) فقط «ج» ۳) «الف» و «ج»

۱۳۴- بهترین مکان برای جایگذاری جمله زیر، کدامیک از شمارههای مشخصشده [۱]، [۲] و [۴] در متن است؟ «این تعاریف آشکار میکنند که نتیجهٔ مهم این فرایند کاوش و بررسی درونی، تغییر چشمانداز فرد حین مواجهه با اطلاعات و تجربیات جدید است.»

[4] (4 [4] (7 [1] (7

۱۳۵- با توجه به ساختار و محتوای متن، پاراگراف بعدی آن به چه موضوعی خواهد پرداخت؟

۲) جستجوی جایگزینها
 ۳) جشمانداز
 ۳) چشمانداز

ه) تصحیح جملات:

راهنمایی: در این قسمت، پنج جمله داده شده است. زیرِ سه قسمت از هر جمله خط کشیده شده است که با شمارههای ۲، ۲ و ۳ مشخص شدهاند. هر جمله را به دقت بخوانید و مشخص کنید در آن خطایی از نظر دستور زبان، به کارگیری مناسب کلمات و اصطلاحات، و/یا نگارش فصیح وجود دارد یا خیر. درصورت مشاهدهٔ خطا، شمارهٔ آن را در پاسخنامه علامت بزنید و در غیراینصورت، شمارهٔ ۴ (بدون خطا) را علامت بزنید.

- ۱۳۷– تا کسی هنر پیشگی <u>را تجربه نکرده باشد،</u> نمیداند که خود را فراموش کردن و دیگری شدن <u>چه صنعت دشواری</u> ۱ است. هنر پیشه فیلسوف است. <u>یک هنر پیشه</u> یک خطا را نباید دو بار مرتکب شود. <u>بدون خطا</u> ۳
- ۱۳۸ شما خود در زندگی بارها نیاز به نوشتن را احساس کردهاید و برای یکی از دوستانتان که به قصد اقامهٔ موقّت یا دائم به شهر یا کشوری دیگر نقل مکان کرده است نامه نوشته اید. در چنین شرایطی، ا ۱ اگر آنچه در ضمیر دارید، به روی کاغذ آورید، دلتان سبک می شود و از بار غم آزاد می شوید. بدون خطا
- ۱۳۹- انسان از مرگ و نبودن چندان می ترسد که به شرط زندگی، هر بلایی را <u>به جان</u> خریدار است. بزرگ ترین ۱۳۹- ۱۳۹ ۲ ۳ احتیاج وجود ما این است که همیشه باشیم و این من را از دست ندهیم. بدون خطا

۱۴۰ چند روز پیش، یکی از دوستان پیش من آمد؛ قیافهاش حاکی از رئج درونی و پریشانیخاطر بود. این ا ۱ دوست سیوپنجسالهٔ من ابروانش درهمرفته، بینیاش تیرکشیده و گونههایش بهگودیافتاده بود. بدون خطا ۲

دانش مسائل روز در زمینه مدیر،	ىت مۇسسات تولىدى، خدما	نی و طرحهای عمرانی:	
lle els le let 160		0.11	
۱۴۱- سازمانهای دولتی دارای	ندام نار درد اجتماعی هست	مدر س ایا	1 1 2 25
۱) دستیابی به هدف	۲) نهفتکی	۲) سازگاری	۴) یکپارچەسازى
	به موردی اطلاق م <i>ی</i> شود که	کارگر برای انجام کار، حداقل	چند کیلـومتر از م <i>حـ</i> ل کارگـاه
اصلی دور شود؟			
		۵۰ (۳	4.0 (4
۱۴۳- کدام اصل مدیریتی، بیانگ			
۱) وحدت هدایت	۲) سلسلهمراتب	۳) انضیاط	۴) نظم
۱۴۴- طبق قانون کار، مرخصی ا			
F (1	۵ (۲	۶ (۴	A (4
۱۴۵ - طبق قانون کار، ساعات ک	ار روزانه کارگر نوجوان، چه	مقدار کمتر از ساعات کار معم	ولی کارگران است؟
۱) نیم ساعت	۲) یک ساعت	۳) دو ساعت	۴) تفاوتی ندارد.
۱۴۶ – حیطه کنترل در فناوری ه	بهندسی چگونه است؟		
۱) وسیع	۲) متوسط	۳) متوسط به پایین	۴) متوسط به بالا
۱۴۷- گروههای منفعت محیط ز			
		۳) غیراجتماعی ثانویه	۴) غيراجتماعي اوليه
۱۴۸- انگیزش در فرهنگ سازما			
۱) ,شد	۲) توفيق	۳) صمیمیت	۴) امنیت
			فاده از اعتبار خود بــه تأســیس
		د، بیانگر کدام راهبرد نوآوری	
۱) درونشبکهای	۲) ایجاد بازار	۳) تدافعی	۴) انحصاری
۱۵۰- دیوان محاسبات کشور، م			9
	۲) رئیسجمهور		۴) مجلس شورای اسلامی
	The second secon		اید به <i>گ</i> ونهای باشد که هزینههای
در حدیر بردند. متغیر بر هزینههای ثابت غ			
۱) مزیت رقابتی		۳) قابلیتمحوری	۴) خلق قابلیتهای درونی
۱۵۲- هزینههای سرّی، جزو کدا		۱۱ میدود ورزی	۱۱ حق عبیت دی عروبی
		۳) پرسنلی	- 1sl /F
۱۵۳– مدیر در کدام نقش، باید ب ۸۰ ت			
		۳) اجرایی	
		ن تشخیل نیمها و ناخید ماهر	انبه بسر وجبوه اشتراک افبراد
متفاوت صورت می گیرد؟		Yi in -12 - 50	عندا في الدين
۱) رهبری	۲) استقلال	٣) تشريفات رَائد اداري	۴) کنترل

۱۵۵ – طبق قانون، رئیس هی	تمديره سازمان تأمين اجتماع	ی، به پیشنهاد کدام مرجع ما	رفی میشود؟		
	و آموزش پزشکی				
۳) شورایعالی انقلاب		۴) مجلس شورای اسلامی			
	ی در ایران، برای حسابداری د				
	۲) نیمهتعهدی		۴) تعهدی تعدیلشده		
			نده و طرف دیگر بازنده میشود		
جزو سیاستهای کداه	ورد است؟				
۱) اکثریت	۲) گروه ذينفع	۳) مراجعه کننده	۴) كارآفرينانه		
	کل در آمدها در بودجه باید کل				
۱) ڄامعيت	۲) شاملیت	۳) وحدت	۴) شفافی <i>ت</i>		
۱۵۹ - در کدام رهیافت مدی	نی، تعهدات جاری نسبت به ک	فیت و عملکرد مورد توجه ة	ار میگیرند؟		
۱) اقتضایی و سیستم	۲) منابع انسانی	۳) سیستمی	۴) علم مدیریت		
۱۶۰ - تقسیمبندی به کالاها	عدمات، هزینههای مصرفی و ه ز	ینه آب و برق، نمونههای کداه	نوع طبقهبندی بودجهای است؟		
۱) کارکردی	۲) اقتصادی	۳) برنامهای	۴) سازمانی		
نظریههای عمومی مدیریت:					
۱۶۱ - ارزیابی انواع طرح ساز	ی با استفاده از شاخصهای عینی	، موضوع اصلی مورد بررسی <i>ه</i>	ر کدام دیدگاه سازمان است؟		
۱) فرانوگرایی	۲) نوگرایی	۳) کلاسیک	۴) نمادین		
۱۶۲ – انسان مفروض در ره	ت نئوكلاسيك، چگونه است؟				
۱) ساده	۲) پیچیده	۳) عقلایی ـ اقتصادی	۴) اجتماعی ۔ خودشکوفا		
			اخصهای کدام ویژگی سازمار		
كمال يافته است؟					
۱) تمایل به استقلال	كارآفريني	۲) تکیه کردن بر مزیت رقابتی خود			
۳) استفاده از شکل س	ه و ستاد کوچک	۴) حفظ توأمان انعطاف پذ	بری و عدم انعطاف		
184- کدام سبک مدیریت ت	ض، زمانی ثمربخش است که مه	ير بخواهد براى موضوع بعدى	امتیازی از طرف مقابل بگیرد و		
هماهنگی و وحدت برا:	سازمان حیاتی باشد؟				
۱) سازگار	۲) ناسازگار	۳) همکار	۴) سازشکار		
۱۶۵- برنامەرىزى استراتۋيا	دارای کدام فناوری است؟				
۱) تکراری	۲) مهندسی	۳) غیرتکراری	۴) هنری و صنعتگرایانه		
۱۶۶ - در فناوری تولید انبود	«رسمیت» و «تمرکز» به تر تیب	چگونه است؟			
۱) زیاد ۔ کم	۲) زیاد ـ زیاد	۳) کم _ زیاد	۴) کم - کم		
۱۶۷- در مدل اثربخشی سی	تمهای باز، هدف کدام است؟				
۱) ثیات	۲) بهرهوری و کارایی	۳) نیروی کار ماهر	۴) تحصیل منابع		
	دیگران، در کدام سطح مسئو				
۱) اخلاقی	۲) ارادی	۳) اقتصادی	۴) قاتونی		

۱۶۹- کدام نظریه، بیشتر با	ا پیشبینی تغییرات و درک بخش	نهای نامرتب و تصادفی ب	سيستمها سروكار دارد؟
۱) نئومدرن	۲) پستمدرن	٣) آشوب	۴) انقعالی
	، در کدام نوع فرهنگ سازمانی ب		
۱) ایدئولوژیک	۲) توافق و مشارکت	۳) سلسلهمراتبی	۴) عقلایی
	ی و ضمنی» و «تأکید بر انسان» ب		
J-J ()	$A - A$ (Υ	A-J (*	J-A (*
			دیگران خودداری میکند ولی درعوض
تلاش م <i>ی کند</i> تا در مو	قعیت مناسب تلافی کند؟		
۱) تهاجمی	٢) محافظه كارائه	۳) انفعالی ـ تهاجمی	۴) منفعل
۱۷۳ - در کدامیک از نظریه ه	مای انگیزشی، ارتباط بین تلاش، عم	ملکرد، پاداش و جذابیت، م	حور برانگیختگی افراد است؟
۱) انتظار	۲) برابری	۳) اسناد	۴) هدف گذاری انگیزشی
	وص تصمیمات در نظریه تصویر (
۱) بهصورت شهودی	ولی آگاهانه گرفته میشوند.		
۲) بهصورت خردمندا	انه و نظامیافته گرفته میشوند.		
۳) بهصورت خردمندا	انه ولی با تأثیر ناخودگاه شکل می	ن گیرند.	
۴) بهصورت شهودی،	، غیرارادی و ناخودآگاه اتخاذ می:	شوند.	
۱۷۵ - در نظریه ویژگیهای	, هاکمن و اولدهام، کدام دسته از	ویژگیها منجر به پرمعنا	شدن مشاغل میشوند؟
۱) تنوع مهارت ـ هوی	یت شغلی ـ اهمیت شغل	۲) تنوع مهارت ـ است	تقلال شغلی ـ بازخورد شغلی
	یت شغلی ـ بازخورد شغلی		
			تنها در حضور ناظر و بازرس رعاید
شود، کدام گونه از اث	شکال بوروکراسی در سازمان شک	کل گرفته است؟	
۱) پنهان	۲) کاذب	۳) تنبیهمدار	۴) نمایندگی
			نیازی به هماهنگی با سایر سازمانه
ندارد»، این موضوع ه	در کدامیک از نظریههای سازمان	ن و مدیریت تحلیل م <i>ی</i> شو	93
۱) بومشناسی جمعیہ	ت	۲) وابستگی به منابع	9
۳) سازمان یادگیرنده	9	۴) هزينه مبادله	
۱۷۸- سطح مدیریتی و چار	رچوب زمانی برای راهحل در مور	د تصمیمات برنامهریزینش	شده، به تر تیب، چگونه است؟
١). پايين تر ـ نسبتاً بل	لندمدت	۲) عالی تر _ کو تاهمدی	ت
٣) عالى تر _ نسبتاً بلن	ندمدت	۴) پایین تر ـ کوتاهمد	ت.
۱۷۹ – ایده هماهنگی و همدل	لی نوین، در پاسخ به کدام اصل مد	یریت توسط «رابرت اون» م	طرح شد و به کدام نتیجه رسید؟
۱) تقسیم کار _ بالا ر	فتن انسجام سازماني		
۲) تقسیم کار ۔ کم ک	اری کارکنان و بالا رفتن انتظارات	ن آنها	
۳) تبعیت منافع فردو	ی از منافع عمومی ـ شکست مالی	ی و عاطفی	
۴) تبعیت منابع فردو	ی از منافع عمومی ـ اعتبار دادن ،	به نیروی کار	

نمتر نیروی کار و جاهطلبی پایین	ین مکتوب زیاد، جابهجایی ک	فرهنگ سازمانی هافستد، قوان	۱۸۰ - پیامد کدامیک از ابعاد ن
			افراد در سازمان است؟
	۲) فرهنگ فردگرایی	نان بالا	۱) اجتناب از عدم اطمیا
	۴) فاصله قدرت زیاد		۳) فرهنگ زنخویی
وع فرهنگی برخوردار هستند؟	غیر و منعطفی دارند، از چه ن	استراتژیک بیرونی و محیط مت	۱۸۱- سازمانهایی که تمرکز
۴) بوروکراتیک	۳) قبیلهای	۲) کارآفرینی	۱) مأموريتي
			۱۸۲– کدام مورد، به تعریف اید
		اقتصادی و فنی محیطی	۱) غلبه بر ناپایداریهای
	محيطى	ی، محیط کار متحرک و پایش	۲) ترتیبات منعطف کار:
	برای منافع نسلهای آتی	ای نسل حاضر، بدون مخاطره ،	۳) توسعه و تأمین نیازه
رقابتي	و اثربخشی سازمان در محیط	ری کارکنان به موازات کارایی	۴) تعادل بین زندگی کا
ارد؟	برگ، حداقل رسمیت وجود د	ختار سازمانی از دیدگاه مینتز	۱۸۳- در کدام یک از انواع سا
۴) ادھوکراسی	۳) بوروکراسی بخشی	۲) بوروکراسی ساده	۱) بوروکراسی ماشیئی
			۱۸۴- از نگاه اتزیونی، نوع مش
۴) تهدید	۳) اجبار	۲) محاسبه	۱) هویت
	کاربرد دارد؟	ومشناسی جمعیت سازمانی» ٔ	۱۸۵- در کدام مورد، «نظریه ب
	ف مىشود.	سازماني، برحسب تناسب تعريا	۱) وقتی بقا در جمعیت
		.، په وفور وجود دارد.	۲) وقتی منابع در محیط
		رقابت وجود دارد.	۳) وقتی بین سازمانها
		وجود دارد.	۴) وقتی ثبات اقتصادی
مستند ؟	ىتراتۋىھاي مديريت محيط ه	تلاف»، به تر تیب، جزو کدام اس	۱۸۶- «کنکاش محیطی» و «ائ
۴) خارجی ۔ خارجی	۳) داخلی ـ داخلی	۲) داخلی ـ خارجی	۱) خارجی ـ داخلی
ه تر تیب، به کدام صورت است؟	س مستقیم میان مدیران»، با	نیمهای کاری» و «برقراری تما	۱۸۷– هماهنگی در «تشکیل <i>ا</i>
۴) افقی ـ افقی	۳) عمودی ـ عمودی	۲) افقی ـ عمودی	۱) عمودی ـ افقی
ام سبک برای وی مناسب تر است؟	مبری در چه وضعیتی است و کد	ا وى با خدمه، از لحاظ موقعيت ره	۱۸۸- خلبان یک هواپیما و ارتباه
گرا	۲) بسیار مطلوب ـ انسانٔ	د وی با حدمه، از لحاط موقعیت ره ه گرا	۱) بسیار مطلوب ـ وظیف
	۴) نامطلوب _ انسان گرا		٣) ئامطلوب ـ وظيفهگرا
ِتیب چگونه است؟	یفهمداری و رابطهمداری به تر	ی در نظریه چرخه زندگی، وظ	۱۸۹- در سبک رهبری تفویض
۴) ضعیف _ ضعیف	۳) قوی ـ قوی	۲) قوی ـ ضعیف	۱) ضعیف ـ قوی
	دانش شکل میگیرد؟	خارجی، کدام فضا در مدیریت	۱۹۰ - در حالت ظهور عینی و
۴) مجازی	۳) تعامل	۲) عمل	۱) زایش
تعاملات خود با صراحت، صداقت	مستند که تلاش میکنند در	رهبران شبكهسازان سرآمدى ه	۱۹۱- در کدام سبک رهبری،
		ں نیت رفتار کنند؟	رفتارهای راستین و خلوم
۴) تحول آفرین	۳) کاریزماتیک	۲) اصیل	۱) خدمتگزار
تمامی گزینههای مهم و کارساز	نینفعان و همچنین توجه به	ناصل از برنامهریزی بهوسیله د	۱۹۲– درک و پذیرش نتایج ح
		سول برنامهريزي هستند؟	
ى	۲) آگاهسازی ـ تلفیقساز:		۱) آگاهسازی ـ جامعیت
	۴) شفافیت ـ کارآیی	ىنطقى	۳) تلفیقسازی ـ پیامد ه

19٣- محيط ساده و پويا، متناسب كدام ساختار است؟

۴) ادھوکراسی ۳) ماشینی ۱۹۴ - نظریههای روابط انسانی، در کدام گروه از نوعشناسی اسکات از نظریههای سازمان و مدیریت قرار می گیرد؟ ۲) سرشت اجتماعی با نگرش باز ۱) رفتار منطقی با نگرش باز ۴) سرشت اجتماعی با نگرش بسته ۳) رفتار منطقی با نگرش بسته ۱۹۵ – اگر توسعه شغلی به جای اینکه در سطح فردی صورت گیرد، در سطح گروهی اعمال شود، کدام گروه کاری شکل می گیرد؟ ۴) خودگردان ۲) متقاطع ۳) بهرهور ۱) منسچم زبان فارسى: ۱۹۶- در بیت زیر، معنی واژه «سهم» کدام است؟ بترسداز قلم و تيخ شير شرزه نر ملوک را قلم و تیغ برترین سهمی است ۲) وحشت ۴) قسمت ٣) قرعەزدن ۱۹۷- در کدام عبارت، معنی واژه مشخصشده، نادرست است؟ ١) خلعت سلطان اگرچه عزيز است، جامهٔ خلقان خود به عزتتر. (فرسوده) ۲) دو کس را حسرت از دل نرود و پای تغابن از گل برنیاید، (زیان کاری) ٣) عامى متعبد پيادهٔ رفته است و عالم متهاون سوار خفته. (سهل انگار) ۴) این دلق موسی است مرقّع و آن ریش فرعون مرصّع. (کوتاهشده) ۱۹۸- در کدام عبارت، «غلط املایی» به چشم می خورد؟ ١) خون هرگز نخسبد و بيدار كردن فتنه به هيچ تأويل مهنّا نماند. ۲) عواقب مکر و غدر نامحمود بوده است و خواتم بدسگالی و کید نامپارک. ۳) داروهای ذفت ناخوش برای فایده و منفعت نه به آرزو و شهوت، خوش بخورند. ۴) وي را رسوا و فضيحت گردانيد و زور و افترا و زرق و افتعال او شير را معلوم گشت. 199- املای کدام گروه کلمه ها، «کاملاً» درست است؟ ۲) التزامات شعری ـ مالیات مستقلّات ـ غرقاب غم ۱) زمهریر و سرما ـ اقالیم غربت ـ سنخیت و همسویی ۴) تربیت و ترشیح ـ ظن صلاح ـ زمّت و تعهد ٣) ائتلاف احزاب _ حيّط انتفاع _ محمل انديشه · ۲۰۰ کدام اثر به پدید آورنده آن، نادرست نسبت داده شده است؟ ۲) داستان یک شهر: احمد محمود ۱) آیینه: محمد حجازی ۴) رازهای سرزمین من: محمود دولت آبادی ۳) از کوچه رندان: عبدالحسین زرین کوب ۲۰۱ - «سفر» و «بیشهٔ محبت»، به تر تیب، از آثار چه کسانی هستند و به کدام مکتب ادبی تعلّق دارند؟ ۱) شارل بودلر _ پل والری _ سمبولیسم ۲) مالارمه _ رمبو _ سور رئاليسم ۴) أندره برتون _ شارل بودلر _ رئاليسم ۳) پل والری ـ مالارمه ـ سمبولیسم ۲۰۲ - در بیت زیر، چند «تشبیه» وجود دارد؟ در هــوای آتــش رخسـار چــون گلنــار تــو من چو نیلوفر سیر بر روی آب انداخته ۳) سه ۴) جهار ۲۰۳- بیت زیر، «فاقد» کدام آرایه ادبی است؟ خرّم آن کس کاو بدین غیم شیادمانی میکنید می خبورم جام غمیی هبر دم به شادی رخت ۳) تضاد ۲) حسر أميزي ۴) یارادوکس ١) مجاز

۴) پــای درزنجيــر پــيش دوســتان

۲۰۴ - در بیت زیر، کدام واژه «ایهام» دارد؟ جایی کے میان مے و ساغر شکراب است غیــر از لــب کــم حــرف تــو ســاقی نشــنیدم ۳) ساقی ۲) کمحرف ۴) ساغر ۲۰۵- کدام عبارت، اشکال نگارشی دارد؟ ١) وي اثر تعليمي را، با هدف آموزش حكمت، اخلاق و ... بيان مي كند. ۲) هر واژه امکان دارد، در معنای حقیقی و یا غیرحقیقی به کار رود. ۳) دو فعل معلوم و مجهول، در متن درس، به کار رفته است. ۴) خطوط دفاعی دشمن، یکسره، فروریخت. ۲۰۶- کدام عبارت، نیاز به ویرایش دارد؟ ۱) شاعران و نویسندگان، به زبان، نگاه زیباشناسانهای دارند. ۲) سعدی، فرمانروای ملک سخن، سیوپنج سال گرد جهان گشت و تجربه اندوخت. ٣) خبرنگار ما به بهانهٔ برگزاری اولین نمایشگاه بینالمللی کتاب در تهران، مقالهای نوشته است. ۴) هنگامی که صدای یکنواخت قطار در ذهن مرور می شود، نظمی را در رفتار و صدای آن، درک می کنیم. ۲۰۷- کدام نشانه گذاری در عبارت زیر نادرست است؟ سعدی _ علیهالرحمه _ می فرماید؛ «زر از معدن به کان کندن به در آید و از دست بخیل به جان کندن.» ٢) نقطه ويركول (؛) ١) خط تيره (-) (٠) نقطه (٠) ٣) گيومه (« ») ۲۰۸ - كدام واژهها، مركب هستند؟ ۲) هیچکاره _ خوشنویس _ بهاره ۱) دوپهلو ـ پکرنگ ـ میانوند ۴) چهارراه ـ گفتار ـ دانشسرا ۳) دردمند _ کمانک _ سهگوش ۲۰۹ دربیت زیر، چند فعل به قرینه معنوی محذوف است؟ ندانســـته بهتــر كــه دشــمن چــه گفــت بگفتـــا خمــوش ای بـــرادر بخفـــت 93 (T ۲) جهار ٣) سه ١) يک -۲۱۰ در بیت زیر، نقش «من» به تر تیب، کدام است؟ با چون منی به غیر محبّت روا نبود از مــن گذشــت مــن هــم از او بگــذرم ولــي ١) مسند ـ متمم ـ مقعول ۲) مستد _ نهاد _ مقعول ۳) مثمم _ مسند _ نهاد ۴) متمم _ نهاد _ متمم ۲۱۱ مفهوم کدام بیت با سایر ابیات، متفاوت است؟ گشت همخواگرنشدهمتگ ۱) اسب تازی ز اسب ساکنرگ ۲) گـــوهر تـــن در تُنكــــى يافتنــــد قیم ـــت جـــان در ســـبکی یافتنـــد روز میدان نه گیاو پرواری ٣) اســـب لاغرميـــان بـــهكــــار آيـــد همچتـــان از طویلـــهای خـــر بـــه ۴) اسب تازی اگر ضعیق بود ۲۱۲- مفهوم عبارت «برادر که در بند خویش است، نه برادر و نه خویش است.»، با کدام بیت ارتباط مفهومی دارد؟ او خویشتن گے است کے را رہبری کند ۱) عــالم کــه کــامرانی و تــنپــروری کنــد بیگانے ہے کسے نکنے آنچے خویش کے د ۲) اهلے فکند پوسف جان را بے چاہ غے ۳) هــزار خــویش کــه بیگانــه از خــدا باشــد فدای یک تن بیگانه کاشنا باشد

به که با بیگانگان در بوستان

۲۱۳- معنی کنایی «غربال کردن» در عبارت زیر، چیست؟

«وزیر را گفت: این تحکّم و تبسّط و اقتراح این قوم از حد بگذشت، از یک سو خراسان را غربال کردند.»

۲) چپاول کردن

۴) به خاکوخون کشیدن

طناب نوبتی حضرتش نپیموده است مست جام عشق را با شاهد رعنا چه کار

ارباب نظر را همگی چشم بر آن است

ذوق است رهتمای نده اندیشیه رهبر است

کے نماید خردش درک بے چشم ادراک

۱) فرمانروایی کردن

٣) دچار آشوب نمودن

۲۱۴- کدام بیت، با سروده زیر، تناسب مفهومی دارد؟

درازدســــتی ادراک و تیزگـــامی وهـــم

۱) تا نپنداری که سلمان را نظر بر شاهد است

۲) حسن تو نظر کردهٔ صاحبنظران است

۳) با عاقلان بگوی که اصحاب عشق را

۴) ذات یاک تو که بیرون بود از دانش و وهم

۲۱۵ معنی کدام عبارت، با سایر عبارات دیگر تفاوت دارد؟

۱) هرکه در پیش سخن دیگران افتد تا مایهٔ فضلش بدانند، پایهٔ جهلش معلوم کند.

٢) دانا چون طبلهٔ عطّار است، خاموش و هنرنمای و نادان خود طبل غازی، بلند آواز و میان تهی.

۳) هرچند عقل و علم کامل تر شود، حرف زدن کمتر می گردد که عقل ده جزء است، نه جزء آن در خاموشی است.

۴) هرکه را عقل تمام باشد، در مجامع بیهوده نگوید و ناپیموده نجوید، زبان خویش را از گفتار بیفایده نگاه دارد.

ریاضیات عمومی (۱ و ۲) (دوره فنی و مهندسی):

راه کنید $z_1 = 1 - i$. $z_1 = 1 - i$ و $z_2 = 1 - i$ سه عدد مختلط در صفحه مختصات و $z_1 = 1 - i$. $z_2 = 1 + i$ است که از وصل کردن نقطه متناظر z_1 به z_2 و z_3 به z_4 در صفحه مختصات حاصل می شود. مقدار z_1 کدام است؟

1 (1

F (7

r (r

+ (4

 \mathbf{m} یک مقدار ناصفر و غیربی نهایت باشد، آنگاه کدام یک از مقادیر زیر می تواند برای $\mathbf{A} = \lim_{\mathbf{x} \to +\infty} \frac{\mathbf{x} - \sqrt{\mathbf{x}^{\mathbf{m}} - 1}}{\mathbf{x}}$ ۲۱۷ - اگر

یک انتخاب درست باشد؟

<u>4</u> (1

7 (7

F (7

-1 (4

۱۳۱۸ تعداد مجانبهای تابع
$$f(x) = \frac{e^{-x} + 1}{e^{-y} - 1}$$
 کدام است $-x$ ۲۱۸ تعداد مجانبهای تابع

1)7

7 (7

1 (4

۴) صفر

تابع علامت است.)

$$a = 0, 1$$
 (7

') فقط صفر

۴) بهازای هر مقدار a، تابع f پیوسته است

 $a = 0, \pm 1$ (7

بارت <u>نادرست</u> است؟ $P(x)=a_\circ+a_1x+\cdots+a_nx^n$ هفروض است. کدام عبارت <u>نادرست</u> است؟ -۲۲۰

P(c) = c موجود است، به طوری که $c \in [\circ, 1]$ اگر به ازای هر $P(x) \leq 1$ ، $x \in [\circ, 1]$ موجود است، به طوری که از اگر به ازای هر از ای می از ای ای از ای می از ای می از ای از ای از ای می از ای می از ای از ای می از ای از ای می از ای از ای می از ای از ای

اگر $a_n < a_n$ ، آنگاه P(x) حداقل یک ریشهٔ مثبت دارد. $a_n < a_n$

۴) اگر ∘ ، a an أن گاه (P(x) حداقل يک ريشهٔ منفي دارد.

اگر $\lim_{x \to 1} \frac{\tau - \sqrt{f(x) + 1}}{1 - \sqrt{x}}$ آنگاه مقدار $f'(1) = -1, f(1) = \lambda$ کدام است؟

- 4 (1

 $-\frac{r}{r}$ α

1 m

F (4

اگر تابع $y=e^{\sin x}$ در رابطهٔ $x=\cos x$ صدق کند، آنگاه مجموعه مقادیر قابل قبول برای $y=e^{\sin x}$ اگر تابع

()

$$\left\{\frac{\pi}{\mathsf{Y}} + \mathsf{Y} k \pi : k \in \mathbb{Z}\right\} \ (\mathsf{Y}$$

$$\left\{\frac{\pi}{r} + (rk+1)\pi : k \in \mathbb{Z}\right\} (r$$

$$\left\{ \frac{\pi}{r} + k\pi : k \in \mathbb{Z} \right\}$$
 (f

است؟ $\int \frac{\cos(x)}{(\cos x + \sin x)^{r}} dx$ کدام آست? -۲۲۴

$$\frac{-r}{(1+\tan x)^r} + c (1)$$

$$\frac{1}{(1+\tan x)^r} + c (r)$$

$$\frac{1}{r(1+\tan x)^r} + c (r)$$

$$\frac{-1}{r(1+\tan x)^r} + c (r)$$

۱۳۵۵ مورد درست است؟ $f(x) = e^{x^{\Upsilon} - x}$ مورد درست است؟ - خرض کنید میانگین تابع

$$A < e^{\frac{-1}{f}} (1)$$

$$A \ge e^{\frac{-1}{f}} (7)$$

$$A > e^{f} (7)$$

$$A \ge e^{f} (7)$$

اگر بسه ازای $\alpha < 1$ تسساوی $\frac{\pi}{\sqrt{1-\alpha^{7}}} \frac{dx}{1-\alpha^{7}\cos^{7}(x)} = \frac{\pi}{\sqrt{1-\alpha^{7}}}$ برقسرار باشد، آنگه مقدار -۲۲۶

$$\int_{0}^{\frac{\pi}{r}} \frac{1-\alpha \cos^{r}(x)}{1-\alpha^{r} \cos^{r}(x)} dx$$

$$\frac{(\alpha-1+\sqrt{1-\alpha^{r}})\pi}{r\alpha\sqrt{1-\alpha^{r}}} (1)$$

$$\frac{(\alpha-1+\sqrt{1+\alpha^{r}})\pi}{r\alpha\sqrt{1+\alpha^{r}}} (r)$$

$$\frac{(\alpha-1+\sqrt{1+\alpha^{r}})\pi}{r\alpha\sqrt{1-\alpha^{r}}} (r)$$

$$\frac{(\alpha+1+\sqrt{1-\alpha^{r}})\pi}{r\alpha\sqrt{1-\alpha^{r}}} (r)$$

$$\frac{(\alpha+1+\sqrt{1+\alpha^{r}})\pi}{r\alpha\sqrt{1+\alpha^{r}}} (r)$$

۱۳۲۷ فرض کنید a>1 و طول قوس منحنی $y=a \ln(\frac{a^{T}}{a^{T}-v^{T}})$ در بازهٔ a>1 برابر a>1 باشد. مقدار a>1 کدام است؟

455C

و است؟ $J = \int_{1}^{\infty} \frac{\cos^{Y}(x)}{x^{Y}} dx$ و $I = \int_{0}^{1} \frac{e^{x}}{x^{Y}} dx$ کدام مورد درست است؟

)
$$I$$
 همگرا و J واگرا است.

۱۳۲۹ مقدار
$$\lim_{n\to\infty} \left(\frac{1}{\sqrt{n(n+1)}} + \frac{1}{\sqrt{n(n+1)}} + \cdots + \frac{1}{\sqrt{n(n+n)}} \right)$$
 کدام است؟

بانده همگرایی سری توانی $\sum_{n \times r^n}^{\infty} \frac{(1+\Upsilon x)^{r_n}}{n \times r^n}$ باشد، کدام مورد در شرط $I \supset I$ ، صدق می کند؟

$$\mathbf{J} = \left[-\frac{1}{7}, 1 \right] (1)$$

$$\mathbf{J} = \left[-1, \frac{1}{r} \right] (r$$

$$\mathbf{J} = \left[-1, \frac{1}{r} \right] (r$$

$$J = \left[-\frac{1}{\epsilon}, 1 \right] (\epsilon$$

است؟ $\vec{r}(t) = (t+1) \sin t \ \vec{i} + \text{Yt cost} \ \vec{j} + t \ \vec{k}$ در لحظه $\vec{r}(t) = (t+1) \sin t \ \vec{i} + \text{Yt cost} \ \vec{j} + t \ \vec{k}$

$$\sqrt{\frac{\delta}{\epsilon}}$$
 (7

$$\sqrt{\frac{\Delta}{\Delta F}}$$
 (F

عرض قطع مى كند؟ $(t^{r}+1)\vec{i}+\cos t \vec{j}+e^{t}\vec{k}$ محور yها را با كدام عرض قطع مى كند؟

455C

۱۳۳ - کدام مورد برای نقاط بحرانی تابع $f(x,y) = x^{f} - rxy^{T} - rxy^{T}$ درست است

ینه موضعی است.
$$B(rac{1}{\sqrt[4]{\epsilon}},-1)$$
 در نقطه $f(1)$

در نقطه
$$A(\circ,-1/4)$$
، کمینه موضعی است.

در نقطه
$$(1-,rac{1}{\sqrt[4]{\eta}},-1)$$
 در نقطه f (۴

C منحنی C با معادلات پارآمتری $\frac{\int x(t)=\Upsilon t^{\Delta}}{y(t)}$ به ازای $t \geq 0$ مفروض است. اگر C ناحیهٔ محصور به منحنی C به نحنی C به ازای C به به ازای C به ازای C

محور xها، محور yها و خط x = 1 باشد، آنگاه مساحت ناحیه x کدام است

x=e و خطوط x=1 و خطوط $y=\frac{a^{\intercal}}{x}$ ، $y=\frac{1}{x}$ مساحت ناحیهٔ محصور به منحنیهای $y=\frac{a^{\intercal}}{x}$ ، $y=\frac{1}{x}$

برابر ۲۶ واحد سطح است؟

است؟ مقدار $\int_{0}^{\infty} te^{-t^{4}} dt$ کدام است؟

$$\frac{\sqrt{\pi}}{\epsilon}$$
 (1

$$\frac{\sqrt{\pi}}{r}$$
 (7

$$\frac{\sqrt{\pi}}{\sqrt{\pi}} (1)$$

$$\frac{\sqrt{\pi}}{\sqrt{\pi}} (7)$$

$$\frac{\sqrt{\pi}}{\sqrt{\pi}} (7)$$

$$\frac{\sqrt{\pi}}{\sqrt{\pi}} (8)$$

455C

- 7 (1
- ۲) صفر
- -1 (4
- -7 (4

در جیهت مثبت باشد. مقدار
$$y=1-x^{\intercal}$$
 در بسازهٔ $[-1,1]$ در جیهت مثبت باشد. مقدار $\int_C (\mathbf{f} y + \frac{x}{x^{\mathsf{f}} + 1}) \, \mathrm{d} x + (\mathbf{f} x - y e^{y^{\mathsf{f}}}) \, \mathrm{d} y$

- $-\frac{\pi}{r}$ (1)
- $-\frac{\pi}{\epsilon}$ (Y
- ۳) صفر
 - π * (*

۲۳۹ – مقدار شار گذرا از سطح خارجی هرم بسته با رئوس (۰٫۰٫۱)، (۱٫۰٫۰)، (۰٫۰٫۰) و (۰٫۰٫۰) توسط میدان برداری xii + xyj + zk، کدام است؟

- ۱) صفر
 - 1) 4
 - 1 (r
 - 1 (4

 $z \ge \circ$ در نیم فضای $z = F - x^T - y^T$ و سطح S بخشی از رویهٔ F(x,y,z) = (Tx - y, Tz + x, -Tx - y) باشد، آنگاه مقدار $\int_S curl \, \vec{F} \cdot \vec{n} \, dS$ کدام است؟

- Aπ ()
- ₹π (T
- ۲π (٣
- ۴) صفر



کلید سوالات آزمون کارشناسی ارشد – سال ۱۴۰۴

کد دفترچه	عنوان دفترچه	مجموعه امتحانى					
۴۵۵C	دروس اختصاصی	۱۱۴۸ – مدیریت کسب وکاروامورشهری					

شماره سوال	گزینه صحیح	شماره سوال	گزینه صحیح												
1	1	۳۱	۳	۶۱	۴	91	۳	171	۲	۱۵۱	۲	1 / 1	۲	111	1
۲	۲	۳۲	۲	۶۲	۳	9 ٢	۴	144	۴	۱۵۲	۴	۱۸۲	۳	414	۳
۳	۴	μμ	۳	۶۳	۲	٩٣	۴	1 ۲۳	١	۱۵۳	۲	۱۸۳	۴	۲۱۳	۲
۴	۴	μk	1	۶۴	1	916	μ	174	۳	۱۵۴	μ	۱۸۴	١	۲۱۴	۴
۵	۳	۳۵	۴	۶۵	۴	٩۵	۲	۱۲۵	۴	۱۵۵	1	۱۸۵	۳	۵۱۲	1
۶	۲	۳۶	1	99	١	95	۴	1 2 5	١	۱۵۶	μ	۱۸۶	۲	۲۱۶	۲
٧	1	۳۷	۳	۶٧	۲	97	١	۱۲۷	۴	۱۵۷	۲	۱۸۷	۴	۲۱۷	۳
٨	۳	۳۸	Y	۶۸	۳	٩٨	۳	۱۲۸	۳	۱۵۸	1	۱۸۸	١	۸۱۲	1
٩	1	۳٩	۳	۶۹	۴	99	۲	119	γ	۱۵۹	۴	۱۸۹	۴	419	1
1 0	۴	۴۰	۴	٧٠	١	100	۴	۱۳۰	۳	150	۲	190	۳	440	۴
11	۳	۱۴۱	۲	٧١	۴	101	۲	۱۳۱	۳	151	۲	191	۲	144	۲
۱۲	με	۴٢	۴	٧٢	۳	١٥٢	۳	۱۳۲	1	154	۴	194	1	444	1
۱۳	1	kh	۴	٧٣	1	۱۰۳	1	յ բ ա	1	1514	۳	۱۹۳	۲	444	۲
۱۴	۲	kk	۳	٧۴	۲	۱۰۴	۲	1 mk	۲	154	1	194	۴	444	۴
۱۵	۲	۴۵	1	۷۵	۳	۱۰۵	۴	۱۳۵	۴	۱۶۵	۳	۱۹۵	1	۵۲۲	۲
15	۳	۴۶	1	٧۶	١	١٥۶	۳	ነሥ۶	۲	199	۲	195	۲	444	1
1 ٧	με	۴۷	۲	٧٧	۴	1 • ٧	1	۱۳۷	۳	157	۴	197	۴	444	۳
۱۸	1	۴۸	۴	٧٨	۲	۱۰۸	۳	۱۳۸	1	۱۶۸	1	۱۹۸	μ	747	1
19	۳	اد م ا	۲	٧٩	۳	109	۴	۱۳۹	۴	159	۳	199	1	444	اح
٥٢	۲	۵۰	1	٨٠	1	110	۲	۱۴۰	۲	۱۷۰	۴	٥٥٩	۴	μμο	۳
۱۲	1	۵۱	۴	٨١	۲	111	۳	1161	1	1 V 1	1	١٥٢	1	۱۳۲	اح
4 4	۴	۵۲	۲	٨٢	۳	111	1	۱۴۲	۳	۱۷۲	۳	404	۳	րար	اح
۲μ	1	۵۳	1	٧٣	۲	1114	۴	1 kh	۳	1 VW	1	۲۰۳	۲	μμμ	1
۲۴	με	عا۵	۴	٨۴	1	1116	۲	166	۲	۱۷۴	۴	۲۰۴	1	μμκ	۳
۲۵	۳	۵۵	۳	۸۵	۴	۱۱۵	۴	۱۴۵	1	۱۷۵	١	۵۰۲	۳	የሥ۵	۳
۲۶	۲	۵۶	1	٨۶	١	115	1	۱۴۶	۲	1 7 9	۲	۲۰۶	μ	የሞ۶	1
۲۷	۲	۵۷	۲	۸٧	۲	117	1	۱۴۷	۴	١٧٧	۴	۲۰۷	۲	۲۳۷	۴
۲۸	اد	۵۸	۳	٨٨	μ	117	۳	۱۴۸	1	۱۷۸	۳	۲۰۸	1	ν _ω ν	۲
۲۹	1	۵٩	1	٨٩	۲	119	۲	1169	μ	1 7 9	۲	409	μ	۲۳٩	۴
μ٥	μ	۶۰	۳	9 0	1	١٢٥	۴	۱۵۰	۴	۱۸۰	1	۱۱۰	۴	٥٩٢	1

سازمان سنجش آموزش كشور